HİB HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ

2022 ÇALIŞMA YILI RAPORU

2022
ÇALIŞMA YILI
RAPORU

HİB
HİZMET
İHRACATÇILARI
BİRLİĞİ

"TÜRKİYE İHRACATLA, İHRACAT HİZMETLE BÜYÜYECEK"

Değerli üyelerimiz,

Dünya ekonomisi, 2022 yılında olumsuz etkilere maruz kalmasına rağmen hedeflerimizi aşmak için çok çalıştık. Bugün, küresel piyasaları olumsuz etkileyen savaşlar ve belirsizlikler, resesyon, enflasyon, yüksek enerji ve emtia fiyatları öngörülebilirliği oldukça zayıflattı. Tüm bu süreçler küresel ekonomik istikrarı ve büyümeyi olumsuz etkilerken hizmet sektörlerimizdeki gidişat ise umut verici oldu. Sektörlerimiz arasındaki sinerji ve iş birliği imkanlarını değerlendirerek pazar çeşitliliğimizi ve ülke markamızı geliştirdik. Tüm bu gayretlerin neticesinde, 2022 yılında yeni bir rekora daha imza attık ve hizmet ihracatımızı bir önceki yıla göre yüzde 47 artırarak 90,28 milyar dolara çıkardık. Bu başarıda, her bir üyemizin büyük emeği var.

2018 yılında kurulan Hizmet İhracatçıları Birliği, üye sayısını 5 yıl gibi bir sürede 3.500'ün üzerine çıkarmayı başardı. Kısa sürede ülkemizin tüm bölgelerinde faaliyet gösteren nitelikli firmalarımızın katılımı ile hem üye sayımızın hem de hizmet ihracatımızın hızlı bir şekilde artacağına yürekten inanıyoruz.

"2021 yılı İhracat Şampiyonları" ödül törenimiz ile ihracatımıza büyük katkılar sunan firmalarımızı ödüllendirdik. Birliğimiz bünyesindeki alt sektörlerden oluşan 17 kategoride ilk üçe giren firmalarımız gösterdikleri başarıdan dolayı başarı plaketlerini aldılar.

Hizmet sektörlerinin gösterdiği yüksek performans ve ihracat başarılarının aktörleri olup gerçekleştirdikleri ihracat rakamları ile "İhracat Şampiyonu" olmaya hak kazanan değerli üyelerimizi bir kez daha tebrik ediyorum.

Kıymetli ihracatçılarımız,

Bildiğiniz gibi, nisan ayında yapılan Seçimli Genel Kurul ile sizlerin desteğini alarak 4 yıl sürecek olan yeni bir hikâyeye başladık. Görevi devraldığımızdan beri sektörlerimizin potansiyellerini ortaya koyma, sorunlarını çözme, ihracatını geliştirme ve sektörel birlikteliği sağlama adına çalıştaylarımızı hızlıca başlattık.

Bu süreçte; diğer iş hizmetleri, eğitim hizmetleri, sağlık hizmetleri, turizm ve seyahat ile ilgili hizmetler, yazılım ve bilişim hizmetleri ile yük taşımacılığı ve lojistik hizmetlerine yönelik birçok çalıştay düzenledik. Birliğimiz bünyesinde yer alan tüm hizmet sektörlerinin büyüklüğünün ve potansiyelinin değerlendirilmesi, önümüzdeki döneme ilişkin kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerinin ve iş birliği imkânlarının belirlenmesine teminen, 27-28 Ağustos 2022 tarihlerinde Yönetim Kurulumuz ve Sektör Komite üyelerimizin katılımıyla Hizmet İhracatı Sinerji ve İş Birliği Çalıştayı'nı gerçekleştirdik. Çalıştayımıza; Ticaret Bakanı Sayın Dr. Mehmet MUŞ, Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri ERSOY ve Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Adil KARAİSMAİLOĞLU teşrif ettiler. Bu anlamlı organizasyonda çok önemli geri bildirimler aldık.

Sektörlerimize yönelik faaliyetlerimizi artırırken uluslararası alanda da gücümüzü gösterdik. Eğitim Hizmetleri alanında sektörümüzün değerli temsilcileri VII. Eurie Avrasya Yükseköğretim Zirvesi'nde yerini aldı. Hizmet İhracatçıları Birliği olarak destekçisi olduğumuz 7. Avrasya Yükseköğretim Zirvesi ise hibrit olarak gerçekleştirildi. Birlik olarak online info stand katılımı yaptığımız etkinliğe, Birliğimiz üyesi üniversiteler de katılım sağladı. Birliğimiz üyesi 8 üniversite ile birlikte, Brezilya'nın Rio de Janeiro ve Sao Paulo şehirlerinde düzenlenen Salão do Estudante Uluslararası Öğrenci Fuarı'na milli katılım etkinliği düzenledik.

Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile Birliğimiz bünyesindeki eğlence ve kültür hizmetleri sektörümüze yönelik ilk yurt dışı etkinliği olarak Dizi-Film, Animasyon Sektörü Dubai Ticaret Heyeti'ni gerçekleştirdik.

Sağlık Hizmetleri sektörümüze yönelik, Sağlık Turizmi HİSER Projesi kapsamında Ukrayna-Romanya Alım Heyeti'ni düzenledik. Birliğimizce yürütülen proje kapsamında, Ukrayna ve Romanya'dan gelen yabancı sağlık turizmi acentesi ve sigorta şirketi yetkilileri ile küme üyelerimiz arasında düzenlenen Alım Heyeti organizasyonu İstanbul'da gerçekleştirildi. Bakü'de organize edilen 4. Hestourex Fuarı, Saraybosna'daki Bosna Sağlık Turizmi Fuarı ve Amsterdam'daki Amsterdam Sağlık Turizmi Fuarı'na info stand kurarak katılımcılara "Sağlık Hizmeti İhracatı" faaliyetlerimiz hakkında bilgi verdik.

Yazılım Bilişim Kümelenmesi HİSER Projesi kapsamında, ilk yurt dışı tanıtım faaliyetini Dubai'de düzenledik. Etkinlikte, HİSER Projesi'ne katılan 7 firmamız ve sektör temsilcileri yerini aldı. "Akıllı Şehirler ve Dijital Dönüşüm" alanında hizmet sunan, Birliğimiz üyesi 21 firmanın katılımıyla Sofya'da "Bulgaristan Smart Cities/Digital Transformation" Ticaret Heyeti gerçekleştirildi. Dünya'nın en büyük teknoloji fuarı olma özelliği taşıyan "GITEX Global" fuarına yönelik milli katılım organizasyonu, Birliğimiz tarafından Dubai'de gerçekleştirildi. Birliğimiz üyesi 14 firmanın katıldığı etkinlikte, ülkemiz yazılım ve bilişim hizmetleri sektörünün 2023 ihracat hedefleri kapsamında, hizmetlerin yurt dışındaki tanıtımı için çalışmalar yaptık. Bu sayede ihracatımıza katkı sağlamayı amaçladık. Bununla birlikte; Ticaret Bakanlığı desteği, Birliğimiz organizasyonu ve Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD) iş birliği ile "Dijital Dönüşüm ve Fintech" İspanya Alım Heyeti organizasyonunu, 18 İspanyol ve 19 yerli firmamızın katılımıyla İstanbul'da gerçekleştirdik.

Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri sektörümüz özelinde İzmir'de düzenlenen "Logistech-Lojistik, Depolama ve Teknolojileri Fuarı"na Birliğimizce info-stant katılımı sağlandı. Düzenlenen fuara 100'e yakın lojistik firması katılırken standımızı ziyaret eden katılımcılara, Birliğimiz faaliyetleri ve sektör firmalarının yararlanacağı Ticaret Bakanlığı destekleri hakkında bilgi verdik.

Sektörümüze yönelik Belarus Alım Heyeti Programı'nı başarılı bir şekilde gerçekleştirdik. Minsk Ticaret Müşavirliği'nin koordinasyonu ile çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren Belarus firma yetkililerinin ülkemize düzenlediği ziyarete, yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektöründe faaliyet gösteren üye firmalarımızın katılımını sağladık. Birliğimizin sağladığı bu organizasyon ile ikili iş görüşmeleri gerçekleşirken karşılıklı yeni iş imkânları ve ihracat fırsatlarını görüştük.

İstanbul'da düzenlenen "Uluslararası Logitrans Transport ve Lojistik Fuarı"na Birliğimiz info-stant katılımı sağladı. Bu fuara yönelik yoğun ilgi, ülkemizin lojistik sektöründeki önemini yeniden ortaya koydu.

Özetle; sektörlerimizin ihtiyaç duyduğu her çalışmayı ve faaliyeti titizlikle yerine getirdiğimiz bir yılı geride bıraktık. Türkiye Cumhuriyeti'nin 100'üncü yılında hedeflerimiz daha büyük. Bu hedeflere ulaşmak için daha fazla çalışacak, daha fazla faaliyet yapacağız.

Kıymetli yol arkadaşlarımız,

Sektörlerimiz için önemli iş birlikleri yaparak sektörümüze fayda sağlayacak çalışmaları hayata geçiriyoruz. Sağlık turizminin geliştirilmesini teminen, yurt dışından gelecek hastalara vize kolaylığı sağlamak amacıyla üyelerimiz için sağlık vizesi portalını oluşturduk. Böylelikle tedavi hizmetlerinden faydalanma amacıyla Türkiye'ye gelmek isteyen ve Türkiye'nin vize rejimi kapsamında vize ile giriş yapması gereken yabancı uyruklu vatandaşların ve refakatçilerinin ülkemize girişini kolaylaştırıyoruz. Yine sağlık sektörümüz özelinde Ticaret Bakanlığımızın öncülüğünde ve Birliğimizin bünyesinde kurulan "Heal in Türkiye" portalıyla ülkemizin sağlık turizminin küresel tanıtımını yapıyoruz. Türkiye'de tedavi görmek isteyen hastalar, bu portal üzerinden ülkemizdeki sağlık kuruluşlarını, doktorları ve tedavi yöntemlerini görebiliyor. Ayrıca destek kapsamına alınan komplikasyon sigortası ile hastalar güvenle ülkemizi tercih edebiliyor.

Uluslararası öğrenci ve hastaların Türkiye'yi tercih etmesi noktasında milli bayrak taşıyıcımız Türk Hava Yolları ile iyi niyet anlaşmaları yaptık. Bu sayede; Türk Hava Yolları, Hizmet İhracatçıları Birliği üyesi sağlık kuruluşlarının Türkiye varışlı sağlık turistleri için uygun koşullarda hava yolu taşımacılığını sağlayacak. Miles&Smiles üyesi olan Türkiye varışlı sağlık turistleri ve kendilerine aynı uçuşta eşlik edecek refakatçileri için (her yolcu için maksimum 3 refakatçi) tarifeli seferlerinde, kapasitesi dahilinde indirim ve çeşitli esneklikler (ilave bagaj hakkı, ilk değişikliğin cezasız olması vb.) yapılacak. Türk Hava Yolları ile yapılan protokole göre ekonomi kabinde %10, business kabinde ise %20 oranında indirim hakkı tanınacak.

Sağlık sektörü için imzaladığımız protokolün bir benzerini eğitim sektörümüz için de uyguladık. Uluslararası öğrencilerin uygun koşullarda Türkiye'ye gelmesine doğrudan katkı sunacak protokolümüz kapsamında 20 Aralık 2022-28 Şubat 2023 tarihleri arasında uluslararası öğrencilerin ailelerinin ekonomi kabini gidiş-dönüş seyahatleri için düzenlenen biletlemelerde %30 indirim sağlanacak. Bu ayrıcalığa ek; 2022-2023 yıllarında Birliğimiz üyesi üniversitelere ilk defa kayıt yaptıracak uluslararası öğrencilere ve 3 aile yakınına tek yön ve gidiş-dönüş seyahatleri için ise %20 indirim uygulanacak.

Değerli üyelerimiz,

2025 yılı için belirlediğimiz 130 milyar dolarlık hizmet ihracatı hedefimizi iki yıl öne çektik. Cumhuriyetimizin 100'üncü yılında, üyelerimizin kıymetli çalışmalarıyla ülkemize 130 milyar dolarlık hizmet ihracatı sağlamayı planlıyoruz. Elde edeceğimiz ihracatın yanı sıra üreteceğimiz hizmet ticareti fazlasıyla; ülkemizin büyümesine, hizmet sektörlerimizin yatırımlarının artmasına ve istihdamın gelişmesine de ciddi katkı sunmuş olacağız.

Bu inançla; her bir üyemize, üyelerimize katkı sunan ekip arkadaşlarıma teşekkür ediyor; hizmet ihracatı bayrağını daha yukarılara taşıma yolunda başarılar diliyorum.

Prof. Dr. Ahmet BOLAT
HİB Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU VE DENETİM KURULU ÜYELERİ, GENEL SEKRETERLİK

Yönetim Kurulu

Prof. Dr. Ahmet BOLAT	Türk Hava Yolları A.O.	Yönetim Kurulu Başkanı
Doç. Dr. Mustafa AYDIN	İstanbul Aydın Üniversitesi	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Salih Zeki ÇAKIR	15 Temmuz Denizcilik ve Ticaret A.Ş.	Yönetim Kurulu Başkan Yrd.
Mehmet ERDOĞAN	TAV Gazipaşa Alanya Havalimanı İşletmeciliği A.Ş.	Yönetim Kurulu Muhasip Üye

Yönetim Kurulu Üyeleri

Mehmet Fatih AKSOY	MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Cemal KALYONCU	İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Fatih Volkan KAZOVA	Kazova Yapı İnşaat Sanayi ve Dış Ticaret A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI	Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizm. A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Hediye GÜRAL	NG Tasarım Otelcilik Ve Turizm A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Şevket İlhan BAĞÖREN	Telenity İletişim Sistemleri San. Tic. A.Ş.	Yönetim Kurulu Üyesi
Murat BAYKARA	Baynak Ulus. Nak. Turz. Dış Tic. Ltd. Şti.	Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Kurulu

Tunç BOZBURA	Bahçeşehir Üniversitesi	Denetim Kurulu Üyesi
Hasan Ali KARAHAN	Alacalı İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.	Denetim Kurulu Üyesi
Emre ELDENER	Kıta Ulaştırma Hizmetleri Tic. A.Ş.	Denetim Kurulu Üyesi

Yönetim Kurulu Y. Üyeleri

Kemal YAMANKARADENİZ	Destek Patent A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Abdül Halim ZAİM	İstanbul Ticaret Üniversitesi	Yönetim Kurulu Y. Üye
Mehmet BOZDAĞ	Bozdağ Film Yapım Prodüksiyon Reklam İnş. Tur. San. Tic A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Nurzat ERKAL	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Melih Şükrü ECERTAŞ	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Adem ELBAŞI	MLP Sağlık Hizmetleri A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Vehbi Serkan KAPTAN	TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Akın SERTCAN	Logo Yazılım San. ve Tic. A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Mehmet Tevfik NANE	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.	Yönetim Kurulu Y. Üye
Ahmet YAYMAN	Best Uluslararası Nakliyat Ve Ticaret Ltd. Şti.	Yönetim Kurulu Y. Üye

Denetim Kurulu Y. Üyeleri

İdris SARIAYDIN	Acıbadem Sağlık Hiz. ve Tic. A.Ş.	Denetim Kurulu Y. Üye
Yunus ETE	Discover Events Fuar ve Organizasyon Ltd. Şti.	Denetim Kurulu Y. Üye

TİM Delege

Prof. Dr. Ahmet BOLAT	Türk Hava Yolları A.O.
Doç. Dr. Mustafa AYDIN	İstanbul Aydın Üniversitesi
Salih Zeki ÇAKIR	15 Temmuz Denizcilik ve Ticaret A.Ş.
Mehmet ERDOĞAN	TAV İşletme Hizmetleri A.Ş.
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI	Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hizm. A.Ş.
Melih Şükrü ECERTAŞ	Türk Hava Yolları Teknik A.Ş.
Cemal KALYONCU	İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş
Şevket İlhan BAĞÖREN	Telenity İletişim Sistemleri San. Tic. A.Ş.
Murat BAYKARA	Baynak ulus. Nak. Turz. Dış Tic. Ltd. Şti.
Mehmet Fatih AKSOY	MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.
Hediye GÜRAL	NG Tasarım Otelcilik ve Turizm A.Ş.

TİM Delege Y.

Prof. Dr. Canan Aykut BİNGÖL	Yeditepe Üniversitesi
Sina KINAY	A.Rıza Kınay Vapur Acenteliği VE Tic. A.Ş.
Sabri ACARLI	Consulta Yönetim ve Teknoloji Danışmanlığı A.Ş.
Kerem ÇATAY	Ay Sanat Prodüksiyon ve Yapım A.Ş.
Ömer GÜLEN	Bolu Beyi Uluslararası Nakliye ve Ticaret Ltd. Şti.
Burak ŞALK	Netrd Bilgi Teknolojileri Telekomünikasyon A.Ş.
Emir Hüseyin AKIN	MNG Havayolları ve Taşımacılık A.Ş.
Ahmet SELVİ	Hospitadent Özel Sağlık Hizmetleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Fahrettin OYLUM	Teknopalas Yüksek Teknoloji Sistemleri A.Ş.

Genel Sekreterlik

Dr. Fatih ÖZER	Genel Sekreter
Abdullah KESKİN	Genel Sekreter Yardımcısı
Üzeyir IŞIK	Genel Sekreter Yardımcısı

YÖNETİM KURULU

Türk Hava Yolları A.O.
Prof. Dr. Ahmet BOLAT
Yönetim Kurulu Başkanı

15 Temmuz Denizcilik
ve Ticaret A.Ş.
Salih Zeki ÇAKIR
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

İstanbul Aydın Üniversitesi
Doç. Dr. Mustafa AYDIN
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı

TAV Gazipaşa Alanya Havalimanı
İşletmeciliği A.Ş.
Mehmet ERDOĞAN
Yönetim Kurulu Muhasip Üye

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ

MED Yapım Televizyonve
Filmcilik A.Ş.
Mehmet Fatih AKSOY
Yönetim Kurulu Üyesi

İGA Havalimanı
İşletmesi A.Ş.
Cemal KALYONCU
Yönetim Kurulu Üyesi

Kazova Yapı İnşaat Sanayi
ve Dış Ticaret A.Ş.
Fatih Volkan KAZOVA
Yönetim Kurulu Üyesi

Medipolitan Sağlık ve Eğitim
Hizm. A.Ş.
Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI
Yönetim Kurulu Üyesi

NG Tasarım Otelcilik
ve Turizm A.Ş.
Hediye GÜRAL
Yönetim Kurulu Üyesi

Telenity İletişim Sistemleri
San. Tic. A.Ş.
Şevket İlhan BAĞÖREN
Yönetim Kurulu Üyesi

Baynak Ulus. Nak. Turz.
Dış Tic. Ltd. Şti.
Murat BAYKARA
Yönetim Kurulu Üyesi

GENEL SEKRETERLİK

Dr. Fatih ÖZER
Genel Sekreter

Üzeyir IŞIK
Genel Sekreter Yardımcısı

Abdullah KESKİN
Genel Sekreter Yardımcısı

SEKTÖR KOMİTE ÜYELERİ

Diğer İş Hizmetleri Komitesi

Salih Zeki ÇAKIR	15 Temmuz Denizcilik ve Tic. A.Ş.
Kemal YAMANKARADENİZ	Destek Patent A.Ş.
Çağatay TURAN	Ayşenur ve Turan Gıda Kontrol Laboratuvarı A.Ş.
Eliz ÖZER	Finansal Eksen GGI
Sezgin DÜNDAR	Portofino Yatçılık Turizm ve Dış Ticaret Ltd. Şti.
Ayşe Burcu ARSLAN DEMİRTAŞ	Ars Alacak ve Risk Yönetimi Danışmanlık Ltd. Şti.
Cenk SEVİNÇ	Grup Ofis Marka Patent A.Ş.
Ayşe Burcu ÖZEL	Boss Yönetişim Hizmetleri A.Ş.
Ahmet Ecmel YORGANCI	Reach Global Services Danışmanlık A.Ş.
Sabuhi ATTAR	Turab Fuarcılık Reklam Organizasyon Hiz. A.Ş.
Pınar TÜRKSOY	Türksoy Uluslararası Yönetim Danışmanlığı A.Ş.
Neşe SEÇER	Expatia Danışmanlık Tic. Ltd. Şti.
Sabri Tolga ACARLI	Consulta Yönetim ve Teknoloji Danışmanlığı A.Ş.
Emel DEĞİRMENCİ	Formel Yönetim Danışmanlık Hizmetleri Ltd. Şti.
Deniz TEKELİ	PM Globe Danışmanlık A.Ş.

Eğitim Hizmetleri Komitesi

Doç. Dr. Mustafa AYDIN	İstanbul Aydın Üniversitesi
Prof. Dr. Tunç BOZBURA	Bahçeşehir Üniversitesi
A. Selim VARDARBAŞ	İstanbul Medipol Üniversitesi
Prof. Dr. Çağrı ERHAN	Altınbaş Üniversitesi
Ali Altuğ BİÇER	İstanbul Ticaret Üniversitesi
Melike Kahraman ÜSTÜN	Sabancı Üniversitesi
Hasan ATASOY	Atılım Üniversitesi

Eğlence ve Kültür Hizmetleri Komitesi

Mehmet Fatih AKSOY	MED Yapım Televizyon ve Filmcilik A.Ş.
Mehmet BOZDAĞ	Bozdağ Film Yapım Prodüksiyon Reklam İnşaat Turizm San. Tic. A.Ş.
Ebru ATASAV TAHRANCI	Acun Medya Prodüksiyon ve Reklam Hizmetleri A.Ş.
Oktay DURAN	Art On İstanbul
Kerem ÇATAY	Ay Sanat Prodüksiyon ve Yapım A.Ş.
Yunus ETE	Discover Events Fuar ve Organizasyon Ltd. Şti.
İzzet PİNTOYO	Global Telif Hakları Yapımcılık Tic. A.Ş.
Hıfzı Ali GÜRELİ	İkon Fuarcılık Hizmetleri Ltd. Şti.
Yusuf Timur SAVCI	TİMS Prodüksiyon Film Org. San. Tic. A.Ş.

Liman ve Yer Hizmetleri Komitesi

Turgay YAMAN	İGA Havalimanı İşletmesi A.Ş
Nurzat ERKAL	TGS Yer Hizmetleri A.Ş.
Barış DİLLİOĞLU	A. Rıza Kınay Vapur Acenteliği ve Tic. A.Ş.
Hayri GÜNTEL	Çelebi Havacılık Holding A.Ş.
Murat ERİŞTİ	Erkal Uluslararası Nakliyat ve Tic. A.Ş.
Gökhan ÖZER	Global Liman İşletmeleri A.Ş.
Sırrı Mete ERNA	Havaalanları Yer Hizmetleri A.Ş.
Enes Oğuzhan AĞCA	Kumport Liman Hizmetleri ve Lojistik San. ve Tic. A.Ş.
Kerem GÜZEL	Limak İskenderun Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş
Tahsin Cem HERİS	Nemport Liman İşletmeleri ve Özel Antrepo Nakliye Tic. A.Ş.
Berzan AVCI	Samsunport Samsun Uluslararası Liman İşletmeciliği A.Ş.
Mehmet ERDOĞAN	TAV Esenboğa Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş.
Gürkan KÖSEMEN	Zeymarine Gemi Acentalığı ve Hiz. Tic. A.Ş.

Müteahhitlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri Komitesi

Fatih Volkan KAZOVA	Kazova Yapı İnşaat ve Sanayi Dış Ticaret A.Ş.
Hasan Ali KARAHAN	Alacalı İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Süheyla ÇEBİ KARAHAN	Dorçe Prefabrik Yapı ve İnşaat A.Ş.
Tarık CAN	GAP İnşaat Yatırım ve Dış Ticaret A.Ş.
Arzu AVCI	TAV Tepe Akfen Yatırım İnşaat ve İşletme A.Ş.
Burak ÖZSELÇUK	TAV Tepe Akfen Yatırım İnşaat ve İşletme A.Ş.
Sercan TOPER	Türk Havayolları Teknik A.Ş.
Sedat KARAKAŞ	Türk Havayolları Teknik A.Ş.

Sağlık Hizmetleri Komitesi

Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI	Medipolitan Sağlık ve Eğitim Hiz. A.Ş.
Adem ELBAŞI	MLP Sağlık Hiz. A.Ş.
İdris SARIAYDIN	Acıbadem Sağlık Hiz. ve Tic. A.Ş.
Mustafa TEMİZ	Ada Medical Teknoloji ve Sağlık Turizmi A.Ş.
Ömer KURNAZ	BHT Clinic Sağlık A.Ş.
Dr. Ahmet SELVİ	Hospitadent Özel Sağlık Hiz. San. ve Tic. A.Ş.
Yrd. Doç. Esra SOMTÜRK	İstanbul Aydın Üniversitesi
Sercan KOLAN	KLN Sağlık ve Eğitim Hizmetleri A.Ş.
Dr. Mehmet ALTUĞ	Lokman Hekim Engürüsağ Sağlık Turizm Eğitim Hizmetleri ve İnşaat Taahhüt A.Ş.
Elif URAL	Medworld Sağlık Hiz. A.Ş.
Can ÖZTÜRK	Universalis Ecza Deposu San. ve Tic. A.Ş.
Prof. Dr. Fahrettin KELEŞTEMUR	Yeditepe Üniversitesi

Turizm ve Seyahat İle İlgili Hizmetler Komitesi

Hediye GÜRAL	NG Tasarım Otelcilik ve Turizm A.Ş.
Mehmet ERDOĞAN	TAV İşletme Hizmetleri
Bülent BÜLBÜLOĞLU	ART Marmaris Turizm Yatırım ve İşletmecilik A.Ş.
Temel AYGÜN	Aygün Turizm İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Cengiz Haydar BARUT	Barut Turizm ve Eğitim Ticaret A.Ş
Sadettin CESUR	BTA Havalimanları Yiyecek ve İçecek Hiz. A.Ş.
Banu DEDEMAN	Dedeman Turizm Yönetimi A.Ş.
Ece TONBUL	Diana Turizm ve Otelcilik Tic. San A.Ş.
Armin ZERUNYAN	Hilton International LLC Merkezi ABD Türkiye İstanbul şubesi
Ogün DÖNMEZ	TTS Otel İşletmeciliği Turizm ve Otomotiv Tic. Ltd. Şti.

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komitesi

İlhan BAĞÖREN	Telenity İletişim Sistemleri San Tic. A.Ş.
Akın SERTCAN	LOGO Yazılım San. ve Tic. A.Ş.
Alim KÜÇÜKPEHLİVAN	Başarsoft Bilgi Teknolojileri A.Ş.
Faruk SARI	C Tech Bilişim Teknolojileri Sanayi ve Tic. A.Ş.
Kenan ÇOLPAN	Düşyeri Bilişim Teknoloji ve Animasyon A.Ş.
Akif EKİN	Ekin Smart City Teknoloji A.Ş.
Aslan DOĞAN	Etiya Bilgi Teknolojileri Yazılım San. ve Tic. A.Ş.
Atilla LİSE	Hitit Bilgisayar Hiz. A.Ş.
Gönül KAMALI	Kora Analitik Çözümler Sanayi Tic. Ltd. Şti.
Rıza DURUCASUGİL	Netaş Telekomünikasyon A.Ş.
Burak ŞALK	Netrd Bilgi Teknolojileri Telekominikasyon A.Ş.
Rıdvan YİĞİT	SNI Teknoloji Hiz. A.Ş.
Kerem BOZOKLUOĞLU	Sosyo Plus Bilgi Bilişim Teknolojileri Danışmanlık Hiz.Tic. A.Ş.
Fahrettin OYLUM	Teknopalas Yüksek Teknoloji Sistemleri A.Ş.
Özgür KARAYALÇIN	VL Media Ltd. Şti.

Yolcu Hizmetleri Komitesi

Mehmet ERDOĞAN	TAV Gazipaşa Alanya Havalimanı İşletmeciliği A.Ş.
Mehmet Tevfik NANE	Pegasus Hava Taşımacılığı A.Ş.
Teoman TOSUN	Onur Air Taşımacılık A.Ş.
Barışcan İL	TAV Havalimanları Holding A.Ş.
Şaziye ÇEVİK	TAV İstanbul Terminal İşletmeciliği A.Ş.

Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Komitesi

Murat BAYKARA	Baynak Uluslararası Nakliyat Turizm Dış Tic. Ltd. Şti.
Emre ELDENER	Kıta Ulaştırma Hiz. Tic. A.Ş
Ahmet YAYMAN	BEST Uluslararası Nakliyat ve Tic. Ltd. Şti.
Ömer GÜLEN	Bolu Beyi Uluslararası Nakliyat ve Tic. Ltd. Şti.
Kerem IRMAK	İMSAN Tarım Gıda Akaryakıt Tek. Nak. San. ve Tic. Ltd. Şti.
İbrahim Kemal Barış DİLLİOGLU	Kınay Taşımacılık ve Lojistik A.Ş
Canan PAYLA	Omsan Lojistik A.Ş
Yüksel KAHRAMAN	Origin Lojistik Taşımacılık Tic. A.Ş.
Turhan ÖZEN	THY Hava Kargo Taşımacılığı A.Ş.
Ziya GÜNER	Trans Lojistik Taş. ve Dış Tic Ltd. Şti.
Evren BİNGÖL	UND Uluslararası Nakliyeciler Derneği

İÇİNDEKİLER

2022 YILI EKONOMİK GÖRÜNÜM VE 2023 YILI ÖNGÖRÜLERİ 15

2022 YILI FAALİYETLERİMİZ 21

MALİ TABLOLAR VE DENETİM KURULU RAPORU 64

2023 YILI İŞ PLANI 73

İSTATİSTİKLER 79

2022 YILI EKONOMİK GÖRÜNÜM VE 2023 YILI ÖNGÖRÜLERİ

Dünya Ekonomisi

Dünya ekonomisi 2023 yılında tekrar küresel daralma tehdidiyle karşı karşıyadır. Enflasyon oranlarında ani ve yüksek seviyede meydana gelen artış ile beraber özellikle gelişmiş ülkeler tarafından uygulanan sıkı mali politikalar küresel çapta finansa erişim şartlarında oldukça olumsuz bir etki oluşturmuştur. Bu durum ekonomik faaliyetler üzerinde de kendisini göstermektedir. Varlık fiyatlarında önemli seviyede düşüşler yaşanmıştır. Birçok ülkede gayrimenkul piyasasında görünüm kötüleşmektedir. Enerji ve emtia fiyatları başta olmak üzere, Rusya ile Ukrayna arasındaki savaşın oluşturduğu ekonomik şok dalgaları etkisini hissettirmeye devam etmektedir. Dünyanın önde gelen ekonomileri olan ABD, Çin ve AB'den gelen verilerde ekonomik büyüme hızının azaldığı görülmektedir. Bu durum mevcut durumda zor ekonomik şartlarla mücadele etmek durumunda olan gelişmekte olan ülke ekonomilerine de tesir etmektedir.

Küresel çapta yüksek seviyelerde bulunan enflasyon oranlarında birtakım düşüşler yaşansa da, enflasyon oranları hala ülkelerin merkez bankalarının hedefledikleri noktanın çok üstünde bulunmaktadır. 2023 yılı boyunca enflasyonun kademeli olarak azalması beklense de enflasyona neden olan etkenlerin kısa vadede ortadan kalkmayacağı değerlendirilmektedir. ABD Merkez Bankası tarafından uygulanan sıkı mali politika nedeniyle ABD Doları diğer varlıklar karşısında oldukça güçlenmiştir.

Bu gelişme ile birlikte yatırım alanında risk iştahında belirgin bir azalma yaşanmış ve küresel çapta gelişmekte olan ülkelerden sermaye çıkışları başlamıştır. Bu durum özellikle enerji alanında ithalata bağımlı olan gelişmekte olan ülke ekonomileri açısından önemli bir risk oluşturmuştur.

Dünya Bankası tarafından küresel ekonomik büyümenin 2023 yılında %1,7 seviyesine ineceği tahmini yapılmaktadır. Gerçekleşmesi durumunda bu büyüme oranı, salgının ekonomik etkisinin en ağır biçimde yaşandığı 2020 yılı ve küresel finans krizinin ekonomik etkisinin en fazla hissedildiği 2009 yılından sonra son 30 yıldaki en düşük büyüme oranı olacaktır. Bu kapsamda dünya ekonomisi üzerindeki risklerin olumsuz yönde olduğu belirtilmektedir. Küresel çapta enflasyon oranlarının hedeflendiği kadar hızlı düşmeyebileceği, yeni bir enerji krizi nedeniyle artabileceği endişesi de bulunmaktadır. Uygulanacak mali politikaların ise finansal piyasalar üzerinde baskı oluşturma riski bulunmaktadır. Diğer yandan dünyanın üstünden gelmesi gereken iklim değişikliği sorunu devam etmektedir. İklim değişikliği ile mücadele kapsamında özellikle enerji alanında gerekli yatırımların gerçekleştirilmesi gerekliliği ülkeleri zorlamaktadır.

Güncel ekonomik gelişmeler sonucu Dünya Bankası ekonomik büyüme tahminlerinde önemli revizeler yapmıştır. Bir önceki raporda %3,0 olan 2023 yılı dünya ekonomisi büyüme oranı %1,7 olarak revize edilmiştir. Gelişmiş ülkelerin 2023 yılı büyüme tahmini %2,2'den %0,5'e düşürülmüştür. Gelişmekte olan ülkelerin 2023 yılı büyüme tahmini %4,2'den %3,4'e indirilmiştir. ABD'nin büyüme tahmini %2,4'ten %0,5'e, Avro Bölgesi'nin %1,9'dan %0'a, Japonya'nın %1,3'ten %1,0'e, Çin'in ise %5,2'den %4,3' düşürülmüştür.

Küresel Ticaret

Küresel mal ticareti bir önceki yıla kıyasla yaklaşık %10 artarak 2022 yılında 25 trilyon dolar seviyesine ulaşmıştır. 2022 yılının ikinci yarısında önde gelen ekonomilerde faaliyetin düşmesiyle birlikte küresel ticaret artış hızı yavaşlamıştır. Talep salgın öncesi kompozisyona doğru kayarken zayıflayan ticaret, dünya sanayi üretimindeki yavaşlamayı yansıtmaktadır. Buna rağmen mal ticareti salgın öncesi seviyesini geçmekte; talebin hizmetlere doğru kaymasının da etkisiyle hizmetler ticareti toparlanmaya devam etmektedir.

Tedarik zinciri baskıları hafiflemekte; artan stoklar ve düşen nakliye bedelleri ile birlikte taşımacılık maliyetleri geçmiş yıllardaki ortalamalarına geri dönmektedir. Diğer yandan tedarik teslim süreleri yavaş bir hızda artmaya devam etmektedir. Dünya ticaret artışı beklentileri, küresel talebin azalması ile birlikte aşağı yönlü olarak revize edilmiştir.

Dünya ticaret artışının 2022 yılında %4'e düşmesinden sonra zayıflayan küresel talep sebebiyle 2023 yılında %1.6'ya kadar yavaşlayacağı öngörülmektedir. Özellikle de talebin keskin biçimde düşeceği tahmin edilen büyük ekonomiler ile güçlü ticaret bağları olan yükselen ekonomiler ve gelişmekte olan ülkelerde ticaretin azalacağı öngörülmektedir.

Türkiye Ekonomisi

Küresel çapta ekonomiyi etkileyen birçok farklı krize rağmen Türkiye ekonomisi 2022 yılının ilk üç çeyreğinde sırasıyla %7,5, %7,7 ve %3,9 oranında büyüme sergilemiştir. TÜİK verilene göre üretim yöntemiyle GSYH, üçüncü çeyrek değeri cari fiyatlarla 241,5 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. Türkiye ekonomisinin büyüme oranları incelendiğinde Covid-19 pandemisinin etkisini gösterdiği 2020 yılının ikinci çeyreğinde gerçekleşen %10,3 oranındaki düşüşten sonraki 9 çeyreklik dönemde çeyrek bazında ortalama ekonomik büyüme oranı %8,8 olmuştur.

Sanayi Üretim Endeksi yıllık bazda 2022 yılı Kasım ayında %1,3 azalırken, aylık bazda sanayi üretimi %1,1 oranında düşmüştür. İmalat Sanayi Kapasite Kullanım Oranı; yıllık olarak 2,20 puan azalış, aylık olarak ise 0,6 puan artarak %76,5 seviyesinde gerçekleşmiştir.

Mevsim etkisinden arındırılmış işsizlik oranı 2022 yılı Kasım ayında değişim göstermeyerek %10,2 seviyesinde gerçekleşmiştir. İstihdam edilenlerin sayısı Kasım ayında bir önceki aya göre 285 bin kişi artarak 31 milyon 574 bin kişi olarak gerçekleşmiştir. İstihdam oranı ise 0,4 puan artış ile %48,6 olmuştur.

Cari işlemler dengesi Kasım ayında yaklaşık 3,7 milyar dolar açık kaydetmiştir. Altın ve enerji hariç cari işlemler hesabı ise 5,3 milyar dolar fazla vermiştir. 2022 yılı Ocak-Kasım dönemi cari işlemler açığı yaklaşık 41,8 milyar dolar olurken, aynı dönemde altın ve enerji hariç cari işlemler hesabı yaklaşık 48,3 milyar dolar fazla vermiştir. Ödemeler dengesi tanımlı dış ticaret açığı 7,1 milyar dolar olarak gerçekleşmiştir. Hizmetler dengesi kaynaklı girişler 3,7 milyar dolar seviyesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu başlık altında seyahat kaleminden kaynaklanan net gelirler ise yaklaşık 2,6 milyar dolar olmuştur.

2022 yılı Aralık ayında bir önceki aya göre %1,18; bir önceki yılın Aralık ayına göre %64,27 ve on iki aylık ortalamalara göre %72,31 olarak gerçekleşmiştir. Aralık ayında bir önceki yılın aynı ayına göre en az artış gösteren ana grup %25,87 ile giyim ve ayakkabı olurken bir önceki yılın aynı ayına göre artışın en yüksek olduğu ana grup ise %79,83 ile konut olarak gerçekleşmiştir.

2022 yılı Aralık ayında Türkiye'nin PMI değeri 48,1 olarak kayda geçmiştir. Mal ve hizmet sektörlerindeki yurt dışı talebi ölçen "Yeni İhracat Siparişleri Endeks" değeri 2022 yılı Aralık ayında 45,6 olarak gerçekleşmiştir.

Hizmet İhracatı 2022 Yılı Değerlendirmesi

Dünya hizmet ihracatının 2022 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %15 artışla 7 trilyon dolar olarak gerçekleşmesi öngörülmektedir. Pandemi nedeniyle yaşanan olumsuz koşulların aşılmasına karşılık, 2022 yılında gerçekleşen çip krizi, Rusya-Ukrayna savaşı, yüksek enflasyon sorunlarına rağmen gerçekleşen bu büyüme hizmet ihracatı açısından olumlu bir nitelik olarak ortaya çıkmaktadır.

Ülkemiz ise başta Turizm ve Taşımacılık olmak üzere birçok hizmet sektöründe sağladığı yüksek ihracat artışıyla dünyadan pozitif olarak ayrışmış ve 2022 yılını %47 artışla 90,28 milyar dolar hizmet ihracatı ile kapatmıştır. Hizmet ticareti fazlası ise %56,55 artışla 49,80 milyar doları bulmuştur.

Yukarıda ifade edilen başarıda, turizm sektöründe sağlanan %55 oranındaki ihracat artışı ile yük ve yolcu taşımacılığı sektörlerinde sağlanan %50 oranındaki ihracat artışı kilit rol oynamıştır. Geleneksel olarak güçlü olduğumuz bu sektörlerde, aşılama sürecine paralel olarak uluslararası seyahatlerin yeniden yükselişe geçmesi pozitif bir etki göstermiştir. Turizm ve Taşımacılık sektörleri bir bütün olarak hizmet ihracatımızın yaklaşık %86,30'unu oluşturmuştur.

Diğer sektörlere baktığımızda, %162,5 ihracat artışı ile 504 milyon dolar barajını geçen eğlence ve kültür hizmetleri ile %42 artış sağlayarak 1,7 milyar dolar seviyesini aşan sigorta ve emeklilik hizmetleri dikkat çekici bir başarı elde etmiştir. Hizmet ihracatımızın sektörler arası daha homojen dağılımı ve yüksek katma değerli hizmet ihracatına geçiş anlamında bu sektörlerde sağlanan başarı büyük önem arz etmektedir. Gelecek vadeden bir diğer sektörümüz de %47 ihracat artışı sağlayarak yaklaşık 732 milyon dolar ihracat gerçekleştiren Finansal Hizmetler sektörümüz olmuştur. Geleneksel olarak güçlü olduğumuz bir diğer sektör olan yurtdışı müteahhitlik alanında ise 2022 yılında toplam değeri 469 milyon dolar ihracat geliri elde edilmiştir.

TCMB tarafından açıklanan verilerde ayrı bir kırılım olarak yer almayan ancak çarpan etkisi ile hizmet ihracatımızda önemli bir yer tutan Eğitim ve Sağlık Hizmetleri sektörlerimizde de Turizm ile paralel olarak uluslararası seyahatlerin yeniden yaygınlaşması ile ciddi bir ihracat artışı beklenmektedir. Uluslararası verilere göre her iki sektörde de dünyada ilk 10'da yer alan ülkemiz sahip olduğu potansiyel ile daha yukarılara çıkma anlamında da ciddi bir fırsata sahiptir.

2022 YILI FAALİYETLERİMİZ

Ticaret Müşavirlerimiz ile HİB Söyleşileri

"Ticaret Müşavirlerimiz ile HİB Söyleşileri" Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılarımız Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN ve Sayın Salih Zeki ÇAKIR ile Muhasip Üyemiz Sayın Mehmet ERDOĞAN'ın moderasyonu ile gerçekleştirildi. Hizmet ihracatçısı firmalarımızın katılımı ve ilgili ülkenin ticaret müşaviri ve ataşelerinin teşrifleriyle gerçekleştirilen etkinliklerde, ülkelerdeki genel ekonomik durum, iktisadi ilişkileri ve hizmet ihracatı fırsatları ile dikkat edilmesi gereken hususlara ilişkin gündem maddeleri ele alınmıştır.

TARİH	ÜLKE	KİŞİ	ÜNVAN
10 Ağustos 2022	LİTVANYA&ESTONYA	Ümit ATEŞAĞAOĞLU	Vilnius Ticaret Müşaviri
17 Ağustos 2022	HİNDİSTAN	Osman Birkan KUM Mustafa Furkan ALBAYRAK	Yeni Delhi Ticaret Müşaviri Mumbai Ticaret Ataşesi
24 Ağustos 2022	ÇEKYA	Egemen BAĞIŞ	Prag Büyükelçisi
31 Ağustos 2022	HOLLANDA	Aşkın PEKEL Veysel PARLAK	Lahey Ticaret Müşaviri Rotterdam Ticaret Ataşesi
07 Eylül 2022	ARNAVUTLUK	Pelin ÖZDEMİR	Tiran Ticaret Müşaviri
14 Eylül 2022	CEZAYİR	Murat ERSOY Mehmet Emin YİĞİTBAŞI	Cezayir Ticaret Müşaviri Cezayir Ticaret Müşaviri
21 Eylül 2022	BULGARİSTAN	Sinem TAŞTAN Armağan AL	Sofya Ticaret Müşaviri Filibe Ticaret Ataşesi
28 Eylül 2022	İSPANYA	Nazlı Sena ONAT Savaş TARHAN Mehmet ÖRNEK Nurdan ÇAMLIBEL AYDIN	Madrid Ticaret Müşaviri Madrid Ticaret Müşaviri Barselona Ticaret Ataşesi Barselona Ticaret Ataşesi
05 Ekim 2022	ROMANYA	Sude GÜRCAN Mehmet Naci AKDOĞAN Aygün ESKİ	Bükreş Ticaret Müşaviri Bükreş Ticaret Müşaviri Köstence Ticaret Ataşesi
12 Ekim 2022	FAS	Mehmet Ali ORAN Burcu ÖZERGÜL ÇOLAK	Rabat Ticaret Müşaviri Kazablanka Ticaret Müşaviri
19 Ekim 2022	PAKİSTAN	Nurettin DEMİR Eyyup YILDIRIM	İslamabad Ticaret Müşaviri Karaçi Ticaret Ataşesi
26 Ekim 2022	BELÇİKA	İsmail Gencay OĞUZ	Brüksel Ticaret Başmüşaviri
02 Kasım 2022	MACARİSTAN	C. Gülşen KARANİS EKŞİOĞLU Meral ŞENGÜL Tahire NUR DURMUŞ	Budapeşte Büyükelçisi Budapeşte Ticaret Müşaviri Budapeşte Ticaret Müşaviri
09 Kasım 2022	ALMANYA	Berrak Bilgen BEŞERGİL	Berlin Ticaret Müşaviri
16 Kasım 2022	İNGİLTERE	Abdurrahman DENİZ	Londra Ticaret Müşaviri
23 Kasım 2022	LİBYA	Yusuf YILDIZ	Trablus Ticaret Başmüşaviri
07 Aralık 2022	ENDONEZYA	Erkan KİPER Burak AVCI	Cakarta Ticaret Başmüşaviri Cakarta Ticaret Müşaviri
21 Aralık 2022	TANZANYA	Onur BİLGEN	Darüsselam Ticaret Müşaviri
28 Aralık 2022	BAE	Hikmet IŞIL DENİZ Ersoy ERBAY Hacı Hasan KAYGISIZ	Abu Dabi Ticaret Müşaviri Dubai Ticaret Ataşesi Dubai Ticaret Ataşesi

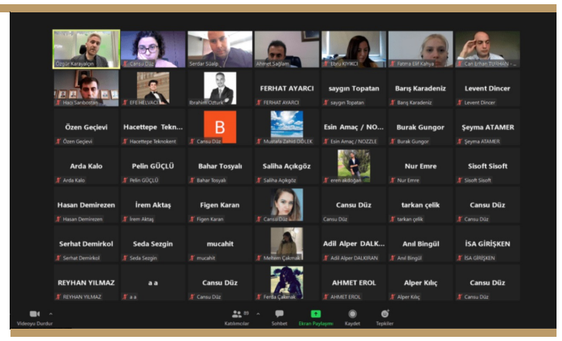
Seminerler & Çalıştaylar

15 Mart 2022

Hacettepe Teknopark – Devlet Destekleri Bilgilendirme Semineri

Birliğimiz üyeleri ile Hacettepe Teknopark'ta faaliyet gösteren firmaların ihracat kapasitelerinin artırılmasına yönelik "T.C. Ticaret Bakanlığı'nın sağladığı destekler" konularında yaklaşık 80 firma temsilcisinin katılımı ile çevrimiçi bilgilendirme semineri gerçekleştirildi.

Bilgilendirme seminerinde yeşil pasaport başvuru süreci, Turquality ve marka destekleri, fuar, tanıtım ve diğer destekler konularında bilgilendirme yapılarak firma temsilcilerinin soruları yanıtlandı.



20 Haziran 2022

Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri - Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri

Yük taşımacılığı ve lojistik hizmetlerine yönelik yeni destek programları hakkında ilgili firmalara bilgi vermek amacıyla "Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri" Dış Ticaret Kompleksi Ömer Halisdemir Konferans Salonunda gerçekleştirildi. Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ, Daire Başkanı Sayın Akın AK, Birliğimiz Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Sektörü Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER'in teşrifleriyle gerçekleştirilen seminer, destek programı hakkında yapılan sunumun akabinde soru - cevap etkinliği ile tamamlandı.

27 Haziran 2022

Eğitim Hizmetleri - Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri & Uluslararası Öğrenci Temininde Yeni Stratejiler Çalıştayı

Birliğimiz organizasyonunda, Altınbaş Üniversitesinin ev sahipliğinde Sayın Prof. Dr. Çağrı ERHAN'ın moderasyonu ile Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Eğitim hizmetleri Daire Başkanı Sayın Fatih AYDIN, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER, YÖK temsilcisi Sayın Muhammet Akif ATAMAN'ın katılımları ile Eğitim Hizmetleri sektörüne yönelik olarak "Uluslararası Öğrenci Temininde Yeni Stratejiler Çalıştayı" gerçekleştirildi.

Çalıştay öncesinde, Ticaret Bakanlığı tarafından verilen devlet desteklerine yönelik Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü temsilcilerinin teşrifleriyle bilgilendirme semineri gerçekleştirildi. Millî Eğitim Bakanlığından Sayın Mehmet Akif SÜTÇÜ ve Türkiye İstatistik Kurumundan Sayın Özgür Volkan SÜER ile üniversitelerimizin temsilcilerinin katılım sağladığı Çalıştay'da, eğitim hizmetleri ihracatının yol haritasının hazırlanmasına yönelik görüşler ortaya konuldu.

29 Haziran 2022

Diğer İş Hizmetleri - Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri & Strateji Çalıştayı

Sektörün ihracatını, ihracatçı sayısını ve ihracattaki katma değeri artırmak amacıyla düzenlenen "Diğer İş Hizmetleri Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri & Strateji Çalıştayı" Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Salih Zeki ÇAKIR, Birliğimiz Diğer İş Hizmetleri Komite Başkan Yardımcısı Sayın Kemal YAMANKARADENİZ, Ticaret Bakanlığı Yurt Dışı Yatırım, Finans ve Yönetim Danışmanlığı Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Gülşah KOÇAK ile Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN'in katılımları ve Sayın Prof. Dr. Figen YILDIRIM'ın moderasyonu ile İstanbul Aydın Üniversitesi ev sahipliğinde gerçekleştirildi.

1 Temmuz 2022

Yazılım Bilişim Hizmetleri Strateji Çalıştayı

Yazılım ve Bilişim hizmetleri sektörüne yönelik stratejik eylem planının oluşturulması amacıyla düzenlenen "Yazılım Bilişim Sektörü Strateji Çalıştayı", Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Ticaret Genel Müdürlüğü Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Hürol KARLI ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın İlhan BAĞÖREN'in açılış konuşmalarıyla başlayarak İstanbul Aydın Üniversitesi STEM Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Müdürü Sayın Doç. Dr. Devrim AKGÜNDÜZ moderasyonunda yaklaşık 100 katılımcı üyemiz ile Dış Ticaret Kompleksinde gerçekleştirildi.

1 Temmuz 2022

Turizm ve Seyahat Hizmetleri Strateji Çalıştayı

Turizm ve Seyahat Hizmetleri ihracatı ile ilgili kamu ve özel sektör kuruluşlarıyla ilişkiler, ihracat finansman teşvikleri ve yararlanma yöntemleri vb. konuların görüşüldüğü Turizm ve Seyahat Hizmetleri Strateji Çalıştayı, Birliğimiz Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler Komite Üyesi Sayın Banu DEDEMAN'ın ev sahipliğinde ve İstanbul Ticaret Üniversitesi Uluslararası Ticaret Anabilim Dalı Başkanı Sayın Prof. Dr. Figen YILDIRIM moderatörlüğünde Dedeman Otel'de gerçekleştirildi. Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER, Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler Komite Başkanı Sayın Hediye GÜRAL ve üst düzey temsilcilerin katıldığı çalıştayda, sektörel çözüm önerileri değerlendirilerek sektörün yol haritası revize edildi.

5 Temmuz 2022

Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Tanıtım Toplantısı

Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı detaylarına yönelik toplantı, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Dr. Emre Orhan ÖZTELLİ, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER, YABİSAK Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Dr. Faruk GÜLER, Birliğimiz Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komitesi Başkan Yardımcısı Sayın Akın SERTCAN'ın açılış konuşmalarıyla Ege İhracatçı Birliğinin ev sahipliğinde İzmir'de gerçekleştirilirken Ticaret Bakanlığı Uluslararası Ticaret Genel Müdürlüğü Bilişim, Yazılım, Dijital ve İletişim Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Hürol KARLI tarafından Hizmet Destekleriyle ilgili bilgilendirme sunumu yapıldı.

5 Temmuz 2022

Sağlık Hizmetleri Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri

Sağlık hizmetlerine yönelik yeni destek programları hakkında ilgili firmalara bilgi vermek amacıyla düzenlenen "Sağlık Hizmetleri Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri" ve sektörün önemli başlıklarının tartışıldığı Strateji Çalıştayı İstanbul Aydın Üniversitesinden Sayın Prof. Dr. Zeynep KAYACAN'ın moderatörlüğünde Dış Ticaret Kompleksinde gerçekleştirildi. Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın A. Alperen KAÇAR, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sağlık Hizmetleri Komitesi Başkanı Sayın Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER'in teşrifleriyle gerçekleştirilen etkinliğe sektörün önde gelen birçok kurumundan yetkililer katılım gösterdi.

27-28 Ağustos 2022

Hizmet İhracatı Sinerji ve İş Birliği Çalıştayı

Birliğimiz bünyesinde yer alan tüm hizmet sektörlerinin büyüklük ve potansiyelinin değerlendirilmesi, önümüzdeki döneme ilişkin kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerin belirlenmesi ve iş birliği imkânlarının mütalaa edilmesini teminen Yönetim Kurulumuz ve Sektör Komite üyelerimizin katılımıyla 27-28 Ağustos 2022 tarihlerinde Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Hediye GÜRAL'ın ev sahipliğinde, İstanbul Ticaret Üniversitesinden Sayın Prof. Dr. Figen YILDIRIM, İstanbul Aydın Üniversitesinden Tıp Fakültesi Dekan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Zeynep KAYACAN, Sayın İrem ARMAN ve Sayın Ayşe Deniz ÖZKAN'ın moderatörlüğünde Hizmet İhracatı Sinerji ve İş Birliği Çalıştayı gerçekleştirildi.

33 MİLYAR DOLAR tutarında hizmet ihracatı

%69 ARTIŞ

*Bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla

14,5 MİLYAR DOLAR HİZMET TİCARET FAZLASI

Çalıştayın ilk günü; Ticaret Bakan Yardımcısı Sayın Rıza Tuna TURAGAY, TİM Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE ve Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT'ın açılış konuşmaları ile başladı.

Sayın BOLAT açılış konuşmasında, HİB olarak 4 yıl gibi kısa bir sürede yaklaşık 3 bin üyeye ulaşmayı başardığımızı belirterek, bu yılın ilk yarısında ise bir önceki yılın aynı dönemine kıyasla yaklaşık yüzde 69 artışla 33 milyar dolar tutarında hizmet ihracatı gerçekleştirirken yaklaşık 14,5 milyar dolar tutarında hizmet ticaret fazlası sağlandığını ifade etti. Yılın geri kalanının da çok verimli geçmesini ve bu yılı 90 milyar dolar ihracatla kapatmayı hedeflediğimizi belirten Sayın BOLAT, 2025 yılı hedefi olan 130 milyar dolar hizmet ihracatı seviyesine daha erken ulaşılmasını beklediğini belirtti.

TİM Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE, hizmet sektörünün bugün küresel ekonominin üçte ikisini oluşturduğunu, Türkiye ekonomisinde 2022 yılı ilk çeyreği itibariyle hizmet sektörünün payının yüzde 60 düzeyinde olduğunu ifade etti. Yakın zamanda faaliyete geçecek olan İstanbul Finans Merkezi ile birlikte finansal hizmetler açısından da ülkemizin merkez ülkelerden biri olacağının beklendiği belirtildi. Yakın coğrafyamızdan ve Afrika'dan ülkemize yönelik ciddi bir talep olduğu, Türkiye'de eğitim almış Afrikalı öğrencilerin kendi ülkelerinde bakanlık düzeyine kadar yükseldiği ve bu durumun hem ülkemizin yumuşak gücünü arttırdığı hem de o ülkede iş yapan yatırımcılarımıza ve ihracatçılarımıza katkı sağladığı vurgulandı.

İlk oturumda, her alt sektörümüzden bir temsilcinin yer aldığı 11 farklı yuvarlak masada, sektörel sorunlar ve bu sorunların çözümüne ilişkin iş birliği fırsatları değerlendirildi.

İkinci oturum, Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Sayın Adil KARAİSMAİLOĞLU'nun hitabı ile başladı.

Sayın KARAİSMAİLOĞLU konuşmasında; geçen yıl 225 milyar dolarlık ihracat yapıldığını, bu yıl ise 250 milyar dolara ulaşmayı hedeflediklerini belirterek altyapıyı daha da geliştirmek gerektiğinin altını çizdi. Bu nedenle önümüzdeki 30 yıllık planı da yaptıklarını söyleyen KARAİSMAİLOĞLU; ulaştırma altyapısının hazır olduğunu, firmalarımızın ihracat yapacağını, Bakanlıklarının ise ihracatçılarımızın önündeki bütün tıkanıklığı ortadan kaldıracağını belirtti.

Masalarda üretilen iş birliği fırsatlarının raporlamaları yapılarak grup raporları okundu.

Çalıştayın ikinci günü, Ticaret Bakanı Sayın Dr. Mehmet MUŞ'un ve Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT'ın konuşmaları ile başladı.

Sayın MUŞ, dış ticaretimize yönelik nihai hedeflerinin, hizmet ihracatımızın artırılarak cari açık konusunun ekonomimizin gündeminden kalıcı olarak çıkmasını sağlamak olduğunu belirtti. Ticaret Bakanlığı olarak her türlü yatırımı desteklediklerini belirterek "2012 yılından bugüne kadar ihracatçılarımıza Bakanlık olarak 1,9 milyar liralık destek sağladık, yeni kararlarımızla daha güçlü bir şekilde destek sağlamaya da devam edeceğiz. Eminim ki uluslararası rekabet gücümüzü artıracak günümüz şartlarına uygun bu yeni kararlar, hizmet sektöründeki gücümüze güç katıp firmalarımıza uluslararası piyasalarda daha fazla hareket kabiliyeti sağlayacaktır." dedi.

Seremoninin ardından çalıştaya ilişkin sonuç rapor taslağı okunarak katılımcılar ile istişarelerde bulunuldu.

Son oturum ise Kültür ve Turizm Bakanı Sayın Mehmet Nuri ERSOY'un hitapları ile tamamlandı. Sayın ERSOY, hizmet ihracatçılarının ülkemizde A'dan Z'ye görevler üstlendiğini, yazılım-bilişim, yolcu taşımacılığı, müteahhitlik, teknik müşavirlik, eğitim, sağlık, yük taşımacılığı ve lojistik, eğlence kültür hizmetleri başta olmak üzere 10 alt sektörde de çok önemli görevler alındığını belirtti. Bu alanlara bakıldığında hepsinin aslında stratejik sektörler olduğunu ve bu başlıkların birçoğunun da Kültür ve Turizm Bakanlığı ile bağlantılı olduğunun altını çizen Sayın ERSOY, bu sebeple hizmet ihracatçılarını mesai arkadaşı olarak gördüğünü ifade ederek ülkemizin hak ettiği yere gelmesi için hep birlikte çalışmaya devam etmek zorunda olduğumuzu belirtti.

Bana İstediğini Sor

11 Şubat 2022

Yeşil Pasaport Bilgilendirme Toplantısı

Hizmet ihracatçısı firma temsilcilerine yönelik, hususi damgalı pasaport başvuru süreci hakkında bilgi vermek amacıyla, Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN'in ve Birliğimiz üyesi firma temsilcilerinin katılımlarıyla "Hizmet İhracatçılarına Hususi Damgalı Pasaport (Yeşil Pasaport)" konusunda Zoom Uygulaması üzerinden bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.

26 Temmuz 2022

Hizmet Sektörlerine Yönelik Yeni Destek Mevzuatları Toplantısı

Birliğimiz üyelerine yönelik, Ticaret Bakanlığının hizmet sektörlerimize yönelik yeni destek mevzuatları hakkında bilgilendirme toplantısı gerçekleştirildi.

Çevrimiçi gerçekleştirilen toplantıya yoğun katılım olurken, Birliğimiz çalışanları tarafından yapılan 5448 Sayılı Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar ve Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Desteği ile E-Turquality sunumunun ardından soru cevap bölümünde katılımcı firmalarımızdan gelen sorular yanıtlandı.

Milli Katılım Etkinlikleri

10-14 Ekim 2022

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri - GITEX Teknoloji Fuarı Milli Katılım Etkinliği

Dünya'nın en büyük teknoloji fuarı olma özelliği taşıyan "GITEX Global" fuarına yönelik milli katılım organizasyonu, Birliğimiz tarafından Dubai'de gerçekleştirildi. Birliğimiz üyesi 14 firmanın katıldığı etkinlikte, ülkemiz yazılım ve bilişim hizmetleri sektörünün 2023 ihracat hedefleri kapsamında yurt dışında tanıtımı ve bu sayede ihracatımıza katkı sağlaması için çalışmalar yapıldı.

Fuarın ikinci günü, Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi Başkanı Sayın Prof. Dr. Göksel AŞAN, Dubai Başkonsolosu Sayın Mustafa İlker KILIÇ, Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi Başkan Yardımcısı Sayın Necip Fazıl KAYMAK, Dubai Ticaret Ataşeleri Sayın Ersoy ERBAY ve Sayın Hacı Hasan KAYGISIZ tarafından standımız ziyaret edildi.

11-17 Ekim 2022

Eğitim Hizmetleri - Salão Do Estudante Milli Katılım Etkinliği

Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik olarak, Latin Amerika'nın en büyük eğitim fuarı olan Salão do Estudante'ye Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile Milli Katılım Organizasyonu gerçekleştirildi. Brezilya'nın Rio de Janeiro ve Sao Paulo şehirlerinde gerçekleştirilen fuarda milli katılıma dahil olan 8 üniversitemiz tarafından 2023 yılı ihracat hedeflerimiz kapsamında Latin Amerika'da ülkemiz yüksek öğrenim hizmetlerinin tanıtımı ve bu sayede ihracatımıza katkı sağlanması için çalışmalar yapıldı.

Ayrıca Sao Paulo Başkonsolosu Sayın Gürsel EVREN, Sao Paulo Ticaret Ataşeleri Sayın Seçil ÖNEL ve Sayın Gökçen TÜRK Study in Türkiye standını ziyaret ederek katılımcı üniversiteler hakkında bilgi aldı.

Ticaret / Alım Heyetleri

31 Ocak-3 Şubat 2022

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Dubai Ticaret Heyeti

Birliğimizce yürütülen Yazılım ve Bilişim Hizmetleri HİSER Projesi kapsamında ilk yurt dışı pazarlama faaliyeti Dubai'de gerçekleştirdi. Ticaret Bakanlığı desteği ile yürütülen proje kapsamında düzenlenen Dubai Ticaret Heyeti'nde; Dubai Başkonsolosu Sayın Mustafa İlker KILIÇ, Dubai Ticaret Ataşesi Sayın Ersoy ERBAY, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Dış Ticaret Uzmanı Sayın Ahmet GÜNEŞ ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN ile HİSER Projesine katılan 7 firma ve sektör temsilcileri yer aldı.

22-25 Şubat 2022

Sağlık Turizmi Ukrayna-Romanya Alım Heyeti

Birliğimizce yürütülen Sağlık Turizmi HİSER Projesi kapsamında, Ukrayna ve Romanya'dan gelen yabancı sağlık turizmi acentesi ve sigorta şirketi yetkilileri ile küme üyelerimiz arasında düzenlenen Alım Heyeti organizasyonu, İstanbul Hilton Bomonti Otel'de gerçekleştirildi.

Heyet kapsamında, ilk gün Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK tarafından yapılan açılış konuşmaları ve sunumların ardından firmalarımız tarafından ikili iş görüşmeleri yapıldı. Heyetin ikinci ve üçüncü günlerinde ise İstanbul'da bulunan küme üyesi sağlık kuruluşlarımıza ziyaretler düzenlendi.

24-27 Mayıs 2022

Dizi-Film, Animasyon Sektörü Dubai Ticaret Heyeti

Dünya genelinde Latin Amerika'dan Avrupa'ya, Afrika'dan Güneydoğu Asya'ya kadar 150'den fazla ülkede 800 milyonu aşkın izleyiciye ulaşan Türk dizilerinin yeni pazarlara girmesi için çalışmalarını hızlandıran Birliğimiz, geçtiğimiz yıl alım heyeti kapsamında İspanyol televizyonlarının temsilcilerini İstanbul'da ağırlamalarının ardından bu kez Dubai'ye çıkarma yaptı.

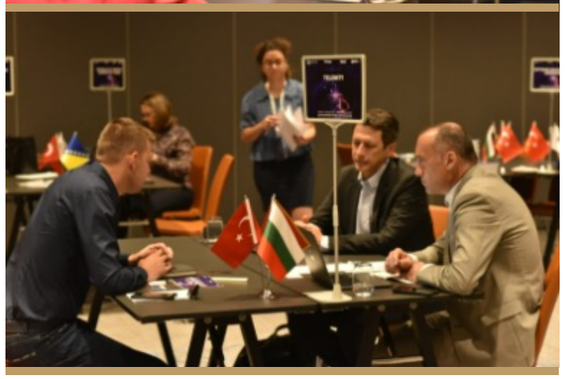
Sektörün yurt dışında yaptığı ilk organizasyon olan Dizi-Film, Animasyon Sektörü Dubai Ticaret Heyeti, Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz organizasyonu ile gerçekleştirildi. Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Kültürel Hizmetler ve Yaratıcı Endüstriler Daire Başkanı Sayın Duygu YAYGIR, Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK, Dubai Ticaret Ataşeleri Sayın Ersoy ERBAY ve Sayın Hacı Hasan KAYGISIZ'ın da katılım sağladığı Ticaret heyetinde sektörden 12 Türk firması yer aldı.

15-17 Haziran 2022

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri - Bulgaristan Smart Cities / Digital Transformation Ticaret Heyeti

Birliğimiz, yazılım ve bilişim hizmetleri sektörü ihracatını geliştirmek amacıyla "Akıllı Şehirler ve Dijital Dönüşüm" konularında ilk yurt dışı pazarlama faaliyetini Bulgaristan'ın Başkenti Sofya'da gerçekleştirdi. Balkan ülkeleri arasında önemli bir pazara sahip olan Bulgaristan'a yapılan heyette Birliğimiz üyesi 21 firma, Bulgar firmaları ile bir araya gelerek ikili iş görüşmelerinde bulundu.

Bulgaristan Sektörel Ticaret heyeti, akıllı şehirler ve dijital dönüşüm konularında faaliyet gösteren katılımcı firmaların gelişmekte olan Balkan pazarına girişini sağlamak ve Bulgaristan'daki yerel teknoloji üreticileri, kamu kurum kuruluşları ile güçlü stratejik ortaklılar kurmalarını sağlamak hedefi ile düzenlendi. Ticaret Heyeti'ne; Sofya Ticaret Müşavirleri Sayın Okan PAKBEŞE ile Sayın Sinem TAŞTAN'ın yanı sıra, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Çiğdem ŞAMİLOĞLU ERKOÇ, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi Sayın İlhan BAĞÖREN ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER katılım sağladı. Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD) Başkanı Sayın Gönül KAMALI'nın da desteklerinin yer aldığı Bulgaristan heyetinde 21 Türk firmadan 40 firma temsilci yer aldı.



3 Kasım 2022

Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Belarus Alım Heyeti

Minsk Ticaret Müşavirliğinin koordinasyonunda çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren Belarus firma yetkililerinin ülkemize düzenlediği ziyaret kapsamında, Birliğimiz organizasyonu ile yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektöründe faaliyet gösteren üye firmalarımızın katılımıyla ikili iş görüşmeleri gerçekleştirilerek yeni iş imkânları ve ihracat fırsatları görüşüldü. İkili iş görüşmeleri akabinde heyet uluslararası taşımacılık, gümrükleme ve müşavirlik, gümrüklü antrepo ve soğuk hava depolama hizmetleri veren GAT Lojistik Yatırımları Sanayi ve Ticaret A.Ş. firmasının Kurtköy-Orhanlı'daki tesislerine saha ziyaretinde bulundu. Bahse konu görüşmelere Belarus Ticaret Müşavir Yardımcısı Sayın Sedat KÜÇÜK ve Belarus Ticaret Odası Dış Ekonomik İlişkiler Direktörü Sayın Irina IVANOVA katıldı.

21-24 Kasım 2022

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri - İspanya Alım Heyeti

Ticaret Bakanlığı desteği, Birliğimiz organizasyonu ve Yazılım Sanayicileri Derneği (YASAD) iş birliği ile "Dijital Dönüşüm ve Fintech" İspanya Alım Heyeti organizasyonu 18 İspanyol ve 19 yerli firmamızın katılımıyla gerçekleşti.

Heyetin ilk günü, YTÜ Yıldız Teknokentte ger- çekleştirilen etkinlik kapsamında Cumhurbaşkanlığı Finans Ofisi Proje Müdürü Sayın Gencay KARAMAN'ın sunumunun ardından tecrübe aktarım paneli gerçekleştirilerek program ikili iş görüşmelerinin ilk oturumu ile tamamlandı.

Madrid Ticaret Müşaviri Sayın Nazlı Seza ONAT ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN'in de katıldığı etkinlikte, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Çiğdem ŞAMİLOĞLU ERKOÇ, Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın İlhan BAĞÖREN, komite üyesi ve YASAD başkanı Sayın Gönül KAMALI konuşmacı olarak yer aldı.

Heyetin ikinci günü yerli firmalarımız ve İspanyol firmaları arasında ikili iş görüşmelerine devam edildi.

Info Stant Katılımları

2-4 Mart 2022

7. Avrasya Uluslararası Yükseköğretim Zirvesi EURIE 2022

Avrasya Uluslararası Yükseköğretim Zirvesi (EURIE 2022), Birliğimiz Eğitim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN'ın Yönetim Kurulu Başkanlığı yaptığı Avrasya Üniversiteler Birliği (EURAS) tarafından Birliğimiz iş birliğiyle hibrit olarak gerçekleştirildi. Birlik olarak online info stand katılımı yaptığımız etkinliğe, Birliğimiz üyesi üniversiteler katılım sağladı.

20-21 Mayıs 2022

Amsterdam Sağlık Turizmi Fuarı

T.C. Lahey Büyükelçisi Sayın Şaban DİŞLİ, T.C. Brüksel Büyükelçisi Sayın Dr. Hasan ULUSOY, T.C. Amsterdam Başkonsolosu Sayın Engin ARIKAN, Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Ali Alperen KAÇAR, Lahey Ticaret Müşaviri Sayın Aşkın PEKEL, Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK, DEİK Sağlık İş Konseyi Başkanı Sayın Reşat BAHAT, DEİK Sağlık İş Konseyi Başkan Yardımcısı Sayın Dr. Genco ÇETİNKANAT, TOBB Sağlık Turizmi Sektör Meclisi Başkanı Sayın Dr. Özgür ÖZTAN ve Türkiye ve Hollanda'da görev yapan sağlık hizmetleri derneklerinin ve kuruluşlarının başkanları ile Sağlık Hizmetleri alanında hizmet veren kurum temsilcilerinin katılımlarıyla ger- çekleştirilen Amsterdam Sağlık Turizmi Fuarı'nda düzenlenen panellerde; Türkiye sağlık turizminin mevcut durumu, iş birliği fırsatları ve gelişim alanları hakkında konuşmalarda bulunuldu.

23-26 Haziran 2022

4. Hestourex Fuarı

Azerbaycan'ın başkenti Bakü'de gerçekleştirilen 4. Hestourex Fuarı'na Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın A. Alperen KAÇAR ve Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER katılım gösterdi. Birliğimiz fuarda info stand kurarak, katılımcılara sağlık hizmeti ihracatı konusunda gerçekleştirilen faaliyetler hakkında bilgi verdi.

26-27 Ağustos 2022

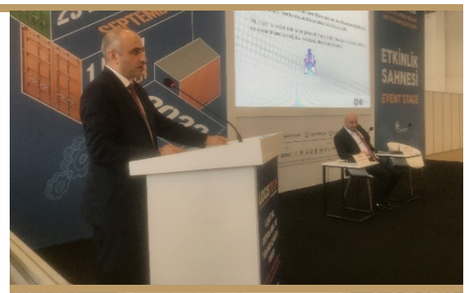
Bosna Sağlık Turizmi Fuarı

Saraybosna Büyükelçimiz Sayın Sadık Babür GİRGİN ve Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Sağlık ve Seyahat Hizmetleri Daire Başkanı Sayın Tarık AKSOY'un teşrif ettiği Bosna Sağlık Turizmi Fuarı'na, Birliğimiz info desk ile katılım gösterdi. Fuarı ziyaret eden Saraybosna Üniversitesi Klinik Merkezi Genel Müdürü Sayın Sebija IZETBEGOVIĆ ve Bosna-ZDK Sağlık Bakanı Sayın Adnan JUPİĆ ile Türkiye ve Bosna-Hersek sağlık hizmeti ihracatı ilişkilerinin geliştirilmesi hakkında bir istişare toplantısı gerçekleştirildi.

29 Eylül – 1 Ekim 2022

Logistech – Lojistik, Depolama ve Teknolojileri Fuarı

İzmir'de düzenlenen "Logistech - Lojistik, Depolama ve Teknolojileri Fuarı"na Birliğimizce info-stant katılımı sağlandı. Fuarda, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN "Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Ticaret Bakanlığı Destekleri Bilgilendirme Semineri" adlı panelde sunumlarını gerçekleştirdi. İZFAŞ organizasyonu ile düzenlenen fuara 100'e yakın lojistik firması katılım sağladı. Standımızı ziyaret eden katılımcılara Birliğimiz faaliyetleri ve sektör firmalarının yararlanacağı Ticaret Bakanlığı destekleri hakkında bilgi verildi.



16-18 Kasım 2022

Uluslararası Logitrans Transport ve Lojistik Fuarı

Kadir Topbaş Gösteri ve Sanat Merkezi'nde EKO MMI'ın düzenlediği Uluslararası Logitrans Transport ve Lojistik Fuarı'na, Birliğimiz tarafından info-stant katılımı sağlandı. "Kriz Dönemlerinde Tedarik Zincirlerinin Sürekliliği" konulu panelde Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ konuşmalarını gerçekleştirmiştir. Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Murat BAYKARA ve yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri üye firmalarımızın temsilcilerinin standımızı ziyaret ettiği fuara yönelik yoğun ilgi ülkemizin lojistik sektöründeki önemini yeniden ortaya koymuştur.

24-27 Kasım 2022

İİT Helal Expo

Dokuzuncusu düzenlenen İİT Helal Expo 2022 Fuarı'na, Birliğimiz tarafından info-stant ile katılım sağlandı. Perakende hizmetleri, finans, eğitim ve sağlık turizmi gibi pek çok farklı sektör firmalarının yer aldığı fuarın açılış gününde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcımız Sayın Salih Zeki ÇAKIR standımızı ziyaret etti.

Katılım Sağlanan Etkinlikler

30 Eylül – 2 Ekim 2022

Pamukkale Üniversitesi Ulusal Turist Rehberliği Kongresi

Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi ve Turizm ve Seyahat ile ilgili Hizmetler Komitesi Başkan Yardımcısı Sayın Mehmet ERDOĞAN, Pamukkale Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen V. Ulusal Turist Rehberliği Kongresi'nde Türk Turizminin Dünyaya açılan penceresi Havacılık sektörüne yönelik sunumu ile kongrede değerli katkılarını sundu.

10-14 Ekim 2022

Sağlık Hizmeti İhracatı Tanıtımı ve Seminerleri Programı

ITIE İngiltere Sağlık Turizmi Seminerleri kapsamında sağlık kuruluşlarımızın da katılımıyla gerçekleşen sağlık hizmeti ihracatı tanıtımı ve seminerleri programının Londra ayağı Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın A. Alperen KAÇAR, Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Üzeyir IŞIK ve Ticaret Ataşelerimizin katılımları ile gerçekleşti.

İngiltere'ye yönelik sağlık hizmetleri ihracatımızın arttırılması amacıyla düzenlenen seminer ve organizasyonlar öncesinde Genel Müdür Yardımcımız ve Genel Sekreter Yardımcımız, Büyükelçiliğimiz ve Ticaret Müşavirliğimize ziyarette bulundular.

14 Ekim 2022

İspanya Başkonsolosluğu Ziyareti

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Komitesi Başkanı Sayın Murat BAYKARA, Uluslararası Nakliyeciler Derneği (UND) İcra Kurulu ile birlikte İspanya Başkonsolosluğunu ziyaret etti. İspanya İstanbul Başkonsolosu Sayın Alvaro de la Riva Guzmán ile yapılan toplantıda lojistik sektörüne yönelik istişarelerde bulunuldu. Görüşmede, İspanya ile Türkiye arasındaki ticari ilişkilerin önemine vurgu yapılmış olup sınır geçiş belgelerinde yaşanan kota sorununun çözümüne ilişkin talepler iletildi.

17-20 Ekim 2022

MIPCOM 2022 Dizi, Film, İçerik, TV ve Yapım Fuarı

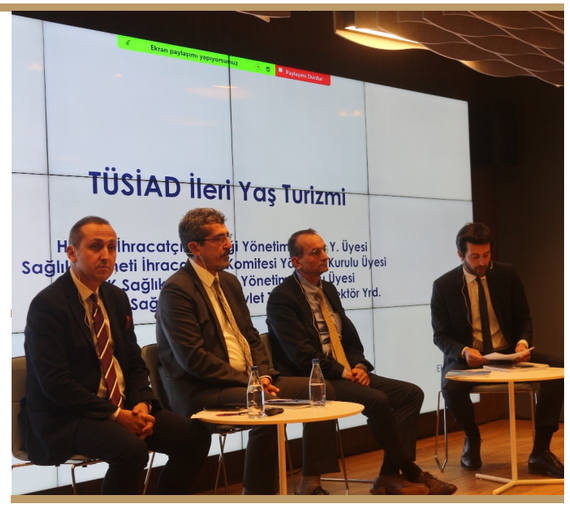
Eğlence ve kültür hizmetleri sektörünün en prestijli fuarı olarak değerlendirilen MIPCOM Uluslararası İçerik ve Eğlence Fuarının 38.'si "kırmızı halının dünya başkenti" Cannes'da gerçekleştirildi. Fuara, yaklaşık 2 bin firma, 5 bin TV ve dijital içerik alıcısı ile 110 ülkeden 14 bini aşkın kişinin katıldığı öngörülmektedir. Bu sene gerçekleştirilen fuara katılan satın almacı firmalar arasında Amazon, BBC, France 24, Netflix, The Walt Disney Company, Warner Bros, Youtube gibi önemli markalar yer almaktadır. Söz konusu fuara, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Kültürel Hizmetler ve Yaratıcı Endüstriler Daire Başkanı Sayın Duygu YAYGIR ile Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER katılım sağladı.

20 Ekim 2022

TÜSİAD İleri Yaş Turizmi Odağıyla Dünyadaki Gelişmeler ve Türkiye Hizmet İhracatında Yeni Fırsatlar Semineri

TÜSİAD Sağlık Çalışma Grubunun organizasyonu ile gerçekleştirilen "İleri Yaş Turizmi Odağıyla Dünyadaki Gelişmeler ve Türkiye Hizmet İhracatında Yeni Fırsatlar" semineri; kamu, özel sektör ve akademiden temsilcilerin katılımı ile ileri yaş turizminde ülkemizin sağlık, turizm ve sosyal sektörlerde sahip olduğu avantajları değerlendirmek ve bu alanlarda atılması gereken adımları ele almak amacıyla TÜSİAD Ankara Temsilciliğinde gerçekleştirildi. Seminer kapsamına gerçekleştirilen "İleri Yaş Turizmi Odağıyla Dünyadaki Gelişmeler ve Türkiye Hizmet İhracatında Yeni Fırsatlar" panelinde Birliğimiz Sağlık Hizmetleri Komitesi Üyesi Sayın İdris SARIAYDIN, sağlık hizmetleri ihracatı ve yaşlı bakım turizmi konularında değerlendirmelerde bulundu.

Sağlık hizmetleri ihracatının yanı sıra refakatçi ve hastaların getirdiği turizm gelirlerinin de hizmet ihracatına etkisi olduğunu belirten Sayın SARIAYDIN, katma değerinin yüksek, istihdam-yoğun bir sektör olan sağlık hizmetlerinde stratejik anlamda hem kamu hem özel sektör, hem de sivil toplum kuruluşlarının ortak stratejik adımlar atması gerektiğini vurguladı. Ayrıca, kaliteli hekimlerimiz ve hemşirelerimiz ile yüksek teknolojiye sahip sağlık kuruluşlarımızın sektörde ülkemizi önemli bir oyuncu haline getirdiğini belirtti.



27 Ekim 2022

YTÜ Yıldız Teknopark Ziyareti

Genel Sekreterimiz Sayın Dr. Fatih ÖZER'in katılımlarıyla YTÜ Yıldız Teknopark'a ziyarette bulunuldu. YTÜ Yıldız Teknopark Genel Müdürü Sayın Orhan TANIŞMAN'ın ev sahipliliğinde geçen söz konusu ziyarette; İspanya Alım Heyeti Teknopark süreci, programın gerçekleştirileceği tarihi alanların incelenmesi ve HİB-YTÜ Yıldız Teknopark arası iş birlikleri üzerinde duruldu.

28 Kasım 2022

Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Ve Türkiye'deki Üniversitelerin Uluslararası Görünürlüğü Çalıştayı

Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik olarak Yükseköğretim Kurulu tarafından, "Yükseköğretimde Uluslararasılaşma ve Türkiye'deki Üniversitelerin Uluslararası Görünürlüğü Çalıştayı" düzenlendi. Birliğimiz adına Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN'in katılım sağladığı Çalıştay'da, uluslararası öğrenci temini, üniversitelerimizin uluslararasılaşma süreci konularında istişarede bulunuldu.

15 Aralık 2022

Hizmet Sektörü Destekleri Bilgilendirme Toplantısı

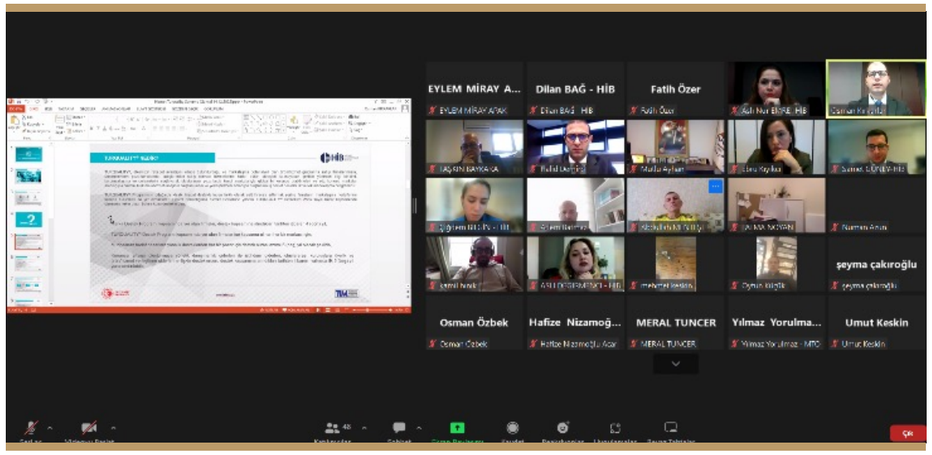
Ticaret Bakanlığı tarafından hizmet sektörlerine yönelik sağlanan yeni destek mekanizmaları ve Birliğimize ilişkin bilgilendirme toplantısı, İzmir Ticaret Odası ev sahipliğinde gerçekleştirildi.

İZTO Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Nuray EYİGELE İŞLEYEN'in açılış konuşmaları ile başlayan toplantıda, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Dr. Yusuf KARAKAŞ ve Birliğimiz Genel Sekreter Yardımcısı Sayın Abdullah KESKİN'in sunumlarının ardından soru-cevap bölümüne geçilerek katılımcıların soruları yanıtlandı.

15 Aralık 2022

HİB & Marmaris Ticaret Odası İş Birliği Toplantısı

Birliğimiz ve Marmaris Ticaret Odası iş birliği ile çevrim içi bilgilendirme semineri gerçekleştirildi. Bahse konu seminere, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Dr. Fatih ÖZER, Marmaris Ticaret Odası Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Mutlu AYHAN ve Genel Sekreter Sayın Taşkın BAYKARA katılmıştır. Sayın Mutlu AYHAN ve Sayın Dr. Fatih ÖZER'in açılış konuşmalarının ardından TURQUALITY ve Marka Destekleri Kararı, yeşil pasaport ve üyelik hususlarında bilgilendirme sunumlarına geçilmiştir.



6 Haziran 2022

Heal in Türkiye Basın Lansmanı

Ticaret Bakanı Sayın Dr. Mehmet MUŞ, TOBB Başkanı Sayın M. Rifat HİSARCIKLIOĞLU, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT, Sağlık Hizmetleri Komite Üyesi Sayın İdris SARIAYDIN, Genel Sekreterimiz Sayın Fatih ÖZER'in katılımlarıyla 06 Haziran 2022 tarihinde gerçekleşen Sağlık Hizmeti İhracatı Zirvesi & Yeni Destekler ve Portal Lansmanı sektörden değerli isimlerin, ilgili sivil toplum kuruluşları ve üst düzey bürokratların katılımı ile gerçekleşti. Ticaret Bakanı Sayın Dr. Mehmet MUŞ, lansmanda sağlık hizmetinde ihracatı artırmayı hedefleyen 'Sağlık Hizmeti İhracatı 5.0 Destekleri'nden bahsederken, bu amaçla kurulan "Heal in Türkiye" portalının bu alandaki tanıtım eksikliğini gidereceğini belirtti.

Ticaret Bakanlığı desteği ve Birliğimiz koordinasyonu ile hazırlık çalışmaları yürütülen ve kısa bir süre içerisinde kullanıma açılması beklenen bu Portal üzerinden hem sağlık kuruluşlarının ve aracı kuruluşların kendi tanıtımlarını yapmaları, hem de sağlık turistlerinin ülkemizdeki sağlık hizmeti ihracatı ile alakalı neredeyse tüm bilgileri tek merkezde bulabilmeleri amaçlanmaktadır. Bu doğrultuda, ülkemizin sağlık hizmeti ihracatı ve bununla ilintili diğer turizm imkanlarının tanıtılmasına, ülkemizde faaliyet gösteren yetkin sağlık kuruluşlarının ve sağlık turizmi aracı kuruluşlarının kendilerine dair bilgilendirici ve tanıtıcı unsurları yükleyebilmesine/yönetebilmesine, ülkemize sağlık amaçlı gelen yabancı hastaların tedavi/sağlık kuruluşu/hekim araması yapabilmesine ve bu kişilerin seyahatlerine yönelik pek çok detay bilgiye tek merkezde www.healinturkiye.com adresinden (ulaşım, vize, konaklama, iklim, beslenme vb.) ulaşabilmesine olanak sağlanması hedeflenmektedir.

Bakanımız, programda yaptığı konuşmada, 20-21 Nisan'da yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Kararları ile sağlık hizmeti ihracatında verilen desteklerin yeni bir boyut kazanarak genişletildiğini ve zenginleştirildiğini de ifade etti.

Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT da hedefin 2025 yılında ihracatımızı 2 kat artırarak 130 milyar dolara çıkartmak olduğunu söyledi.

Öğleden sonra yapılan oturumda, Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdür Yardımcısı Sayın Ali Alperen KAÇAR, "Sağlık Turizmi Yeni Teşvik Programı" başlığında; Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER ise "Teşvik Sisteminde HİB'in Rolü" başlıklarında panel konuşmacısı olarak etkinlikte söz aldılar.

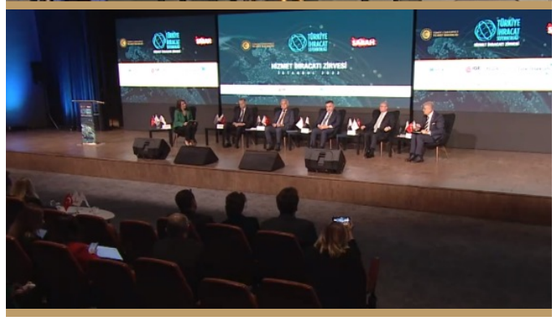
Turkuvaz Medya "Türkiye İhracat Seferberliği" Etkinliği

18 Kasım 2022

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Sektörü

Türkiye İhracat Seferberliği Projesi kapsamında "Hizmet İhracatı: Bilişim Sektörü" başlıklı etkinlik, Ticaret Bakanımız Sayın Dr. Mehmet MUŞ'un teşrifleriyle İstanbul Turkuvaz Medya Merkezinde gerçekleştirildi. Etkinlik kapsamında yapılan "Türkiye'nin Hizmet İhracatı Vizyonu, Fırsatlar ve Yeni Teşvikler" konulu panelde Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN konuşmacı olarak yer aldı. Sayın AYDIN, konuşmasında hizmet sektörlerimize ilişkin değerlendirmelerde bulunarak bilişim sektörünün stratejik önemi ve potansiyeli üzerine bilgi verdi.

"Hizmet İhracatı Zirvesi" Bilişim Sektörü etkinliğinin 3. oturumunda yapılan Yarının İhracatı Bilişim Hizmetleri: Kamu ve Özel Sektör Perspektifinden Başarı Hikayeleri ve Atılacak Adımlar başlıklı panelde Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi Sayın İlhan BAĞÖREN konuşmacı olarak yer aldı.



16 Aralık 2022

Sağlık Hizmetleri Sektörü

Türkiye İhracat Seferberliği Projesi kapsamında "Hizmet İhracatı Zirvesi: Sağlık Hizmeti İhracatı" başlıklı etkinlik, Ticaret Bakanımız Sayın Dr. Mehmet MUŞ' un teşrifleriyle İstanbul Turkuvaz Medya Merkezinde gerçekleştirildi. Etkinlik kapsamında yapılan panelde T.C. Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Dr. Emre Orhan ÖZTELLİ ve Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Sağlık Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI ülkemizin sağlık hizmeti ihracatında geldiği nokta ve atılacak adımlar ile ilgili önemli bilgiler verdi.

29 Aralık 2022

Eğitim Hizmetleri Sektörü

Türkiye İhracat Seferberliği Projesi kapsamında "Hizmet İhracatı Zirvesi: Eğitim Hizmeti İhracatı" başlıklı etkinlik, Ticaret Bakanımız Sayın Dr. Mehmet Muş' un teşrifleriyle İstanbul Turkuvaz Medya Merkezinde gerçekleştirildi. Etkinlik kapsamında, iki oturumdan oluşan panellerin ilk oturumunda, Türkiye İhracatçılar Meclisi Başkanı Sayın Mustafa GÜLTEPE, Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Eğitim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Dr. Emre Orhan ÖZTELLİ ve Yükseköğretim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Prof. Dr. Haldun GÖKTAŞ, hizmetler sektörü ile ülkemizin eğitim hizmeti ihracatında geldiği nokta ve atılacak adımlar ile ilgili önemli bilgiler verdi. Etkinliğin ikinci oturumunda, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğü Eğitim ve Yenilikçi Hizmetler Dairesi Başkanı Sayın Fatih AYDIN, Birliğimiz Eğitim Hizmetleri Komite Üyesi Sayın Prof. Dr. Çağrı ERHAN, Bahçeşehir Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Şirin KARADENİZ ve Bilişim Vadisi Genel Müdürü Sayın A. Serdar İBRAHİMCİOĞLU'nun katıldığı panelde, uluslararası öğrenci temini sürecinde verilen devlet destekleri ve eğitim hizmetleri ihracatı hakkında bilgi verildi.

İstişare Toplantıları

24 Mayıs 2022

Eğitim Vizesi İstişare Toplantısı

Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN, Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürlüğünü temsilen Genel Müdür Yardımcısı Sayın Çiğdem ŞAMİLOĞLU ERKOÇ ve Eğitim ve Yenilikçi Hizmetler Daire Başkanı Sayın Fatih AYDIN'ın teşrifleriyle Eğitim Vizesi İstişare toplantısı gerçekleştirildi. Toplantıda, ülkemiz üniversitelerine eğitim amaçlı gelen uluslararası öğrencilerin, bu süreçte vize ile alakalı yaşadıkları sorunlar hakkında bilgi verilerek, bu hususun kalıcı olarak ve sürdürülebilir bir şekilde çözüme kavuşması için istişarede bulunuldu.

14 Haziran 2022

HİB Sektörler İstişare Toplantısı

Sektörel sorun ve çözüm önerilerinin değerlendirildiği HİB Sektörler İstişare Toplantısı, Yönetim Kurulu Başkanımız Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT'ın başkanlığında Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılarımız Sayın Salih Zeki ÇAKIR ve Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN ile sektör komitelerimizin değerli temsilcilerinin katılımı ile gerçekleştirildi. Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörünü temsilen Sayın İlhan BAĞÖREN, sağlık hizmetleri sektörünü temsilen Sayın Orhan Gazi YİĞİTBAŞI, yük taşımacılığı ve lojistik sektörünü temsilen Sayın Murat BAYKARA, turizm ve seyahat ile ilgili hizmetler sektörü Sayın Hediye GÜRAL, eğlence ve kültür hizmetleri sektörünü temsilen Sayın Fatih AKSOY, yolcu taşımacılığı hizmetleri sektörünü temsilen Sayın Mehmet ERDOĞAN ve müteahhitlik ve teknik müşavirlik hizmetleri sektörünü temsilen Sayın Volkan KAZOVA'nın komite başkanlığında sektörel sorun ve çözüm önerileri ele alınarak hizmet ihracatının arttırılmasını teminen strateji ve hedefler değerlendirildi.

Ticaret Bakanlığı Ziyaretleri

28 Temmuz 2022

Turizm Sektörü İstişare Toplantısı

Birliğimiz Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler Komitesi ve Turizm Sektörü İstişare toplantısı, TÜRSAB Başkanı Sayın Firuz BAĞLIKAYA'nın ev sahipliğinde gerçekleştirildi. Toplantıda, turizm sektörüne ilişkin sorunlar ve çözüm önerileri değerlendirildi. Toplantıya Birliğimiz Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN, Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler Komite Başkanı Sayın Hediye GÜRAL, Komite Üyesi Sayın Mehmet ERDOĞAN, Birliğimiz Genel Sekreteri Sayın Fatih ÖZER, Türkiye Otelciler Birliği (TÜROB) Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Müberra ERESİN, Turizm Yatırımcıları Derneği (TTYD) Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Oya NARİN katıldı.

27 Aralık 2022

Eğitim ve Sağlık Hizmetleri İhracatı İstişare Toplantısı

Eğitim hizmetleri ve sağlık hizmetleri sektörü ihracatının artırılmasına yönelik görüş alışverişinde bulunmak üzere; HİB Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT'ın ev sahipliğinde, HİB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN ile Sayın Salih Zeki ÇAKIR, HİB Yönetim Kurulu Muhasip Üyesi Sayın Mehmet ERDOĞAN ve HİB Yönetim Kurulu Üyesi ve Sağlık Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Prof. Dr. Orhan Gazi YIĞİTBAŞI'nın katılımlarıyla, eğitim ve sağlık hizmetleri sektörlerinin önde gelen temsilcilerinin davet edildiği istişare toplantısı gerçekleştirildi.

26 Eylül 2022

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komitesi Ticaret Bakanı Ziyareti

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın İlhan BAĞÖREN başkanlığında komitemiz, Ticaret Bakanımız Sayın Dr. Mehmet MUŞ'a ziyaret gerçekleştirdi. Ziyarette, Komitemiz, Bakanımız Sayın Dr. Mehmet MUŞ'a hizmet ihracatına yönelik kurulan genel müdürlük ve destek paketinden ötürü teşekkürlerini sundu. Bununla birlikte, yazılım ve bilişim hizmetleri sektörünün güncel sorun ve çözüm önerileri hakkında bilgi verildi.

26 Eylül 2022

Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Komitesi Ticaret Bakanı Ziyareti

Birliğimiz Yönetim Kurulu Üyesi ve Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Murat BAYKARA başkanlığında komitemiz, Ticaret Bakanımız Sayın Dr. Mehmet MUŞ'a ziyaret gerçekleştirdi. Ziyarette, Komitemiz, yeni destek paketiyle yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörüne sağlanan destek kalemlerinden ötürü Bakanımız Sayın Dr. Mehmet MUŞ'a teşekkürlerini sundu. Bununla birlikte, sektörün talepleri, beklentileri, sorunları ve çözüm önerileri iletildi.

THY – HİB İş Birlikleri

18 Ağustos 2022

HİB ve THY Sağlık Hizmetleri İyi Niyet Anlaşması

Ülkemiz ekonomisine yüksek katma değer kazandıran hizmet sektörlerimizden sağlık hizmeti ihracatının artırılması amacıyla, THY Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı ve HİB Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT, HİB Yönetim Kurulu Üyesi ve Sağlık Hizmetleri Komitesi Başkanı Sayın Prof. Dr. Orhan Gazi YİĞİTBAŞI, HİB Yönetim Kurulu Üyesi Sayın Hediye GÜRAL, HİB Sağlık Hizmetleri Komitesi Başkan Yardımcısı Sayın Adem ELBAŞI, THY Uçuş İşletme Genel Müdür Yardımcısı Sayın Mehmet KADAİFÇİLER ve THY Pazarlama ve Satış Genel Müdür Yardımcısı Sayın Ahmet OLMUŞTUR'un katılımlarıyla; THY A.O. ve Hizmet İhracatçıları Birliği arasında İyi Niyet Anlaşması imzalandı.

20 Aralık 2022

Hizmet İhracatçıları Birliği – Türk Hava Yolları Eğitim Hizmetleri İş Birliği Protokolü

Ekonomimize sağladığı döviz girdisi ile birlikte, ülkemizin yumuşak gücüne sağladığı katkıyla büyük öneme sahip olan eğitim hizmetleri ihracatının artırılması amacıyla THY Yönetim Kurulu ve İcra Komitesi Başkanı ve HİB Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT ve HİB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı ve Eğitim Hizmetleri Komite Başkanı Sayın Doç. Dr. Mustafa AYDIN'ın katılımlarıyla; THY A.O. ve Hizmet İhracatçıları Birliği arasında iş birliği protokolü imzalandı.

28 Mart 2022

Hizmet İhracatı Strateji Belgesi Basın Lansmanı

Ticaret Bakanlığı desteği ve Hizmet İhracatçıları Birliği Genel Sekreterliğinin koordinasyonu ile ülkemiz hizmet sektörlerinin potansiyelinin ortaya konması ve söz konusu sektörlerin stratejik yol haritalarının belirlenmesi amacıyla hazırlanmış olan Hizmet İhracatı Strateji Belgesi Basın Lansmanı, HİB Yönetim Kurulu Başkanı Sayın Prof. Dr. Ahmet BOLAT, HİB Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Sayın Ahmet AKBALIK ve Ticaret Bakanlığı Uluslararası Hizmet Ticareti Genel Müdürü Sayın Dr. Emre Orhan ÖZTELLİ katılımlarıyla gerçekleştirildi.

20 Nisan 2022

HİB 2021 Yılı Seçimli Genel Kurul Toplantısı

Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB) seçimli olağan genel kurulu gerçekleştirildi. Mevcut Yönetim Kurulu Başkanı Prof. Dr. Ahmet BOLAT'ın tek liste ile girdiği seçimde, üyeler BOLAT'ın listesi ile devam kararı aldı. Genel Kurul'a Ticaret Bakanlığı ve Türkiye İhracatçılar Meclisi (TİM) temsilcileri de katıldı.

Genel kurulda konuşan Prof. Dr. Ahmet BOLAT, "Koltuğa değil göreve talibim. Cari açıkla mücadelede büyük rol oynayan hizmet ihracatını kısa sürede 2 katına çıkaracağız" dedi. Türk Hava Yolları'nın (THY) tüm dünyaya yayılmış olan geniş uçuş ağını da hizmet ihracatının artması için kullanacaklarını belirten BOLAT, "Başta yazılım sektörü olmak üzere, yurt dışında ihalelere girecek firmalara lojistik destek vereceğiz, gittikleri ülkede yalnız bırakmayacağız" şeklinde konuştu.

Cumhurbaşkanı Recep Tayyip ERDOĞAN'ın imzasıyla Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi" hakkındaki kararı ile ilgili de konuşan Başkan BOLAT, "Yoğun ülke ve dünya gündemine rağmen bizleri dinleyen ve hizmet ihracatının öneminin farkında olup, sorunlarımıza çözüm üreten başta Cumhurbaşkanımız Sayın Recep Tayyip ERDOĞAN olmak üzere tüm hükümet yetkililerimize sektörümüz adına teşekkür ederiz. Pandemi koşullarına rağmen, 2021 yılını 56,7 milyar dolar ihracatla kapatan ve 25,2 milyar dolar seviyesinde dış ticaret fazlası veren hizmet sektörlerimizin, kendisine olan bu güveni boşa çıkarmayacağına ve önümüzdeki dönemlerde açıklayacağı rekor ihracat rakamları ile cevap vereceğine inanıyorum" dedi.

28 Aralık 2022

Hizmet İhracatçıları Birliği 2022 Yılı Olağanüstü Seçimsiz Genel Kurul Toplantısı

Hizmet İhracatçıları Birliği 2022 Yılı Olağanüstü Seçimsiz Genel Kurul Toplantısı üyelerimizin katılımı ile gerçekleştirildi.

Sağlık Vizesi İş Birliği Protokolü

Sağlık turizminin geliştirilmesini teminen, yurt dışından gelecek hastalara vize kolaylığı sağlamak amacıyla; 15.10.2021 tarihinde Dışişleri Bakanlığı ve Ticaret Bakanlığının imzaladığı Protokol ile yürürlüğe giren ve Hizmet İhracatçıları Birliği tarafından işleme alınan Sağlık Vizesi başvuruları 21.12.2021 tarihinde başlamış olup 1 yıllık veriler aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Vize Başvuru Sayısı		Verilen Vize Sayısı		Reddedilen Vize Sayısı*	
Hasta	Refakatçi	Hasta	Refakatçi	Hasta	Refakatçi
674	444	410	311	233	118

*Vize başvuruları genel olarak; usulsüz başvuru evrakları ile müracaat yapılması, kişinin geçmişinde birçok vize reddi bulunması, vize süresi aşımı, kişinin ülkeden deport edilmesi ve vatansız pasaporta sahip olması nedeniyle Büyükelçilikler / Konsolosluklar ve GİGM tarafından değerlendirmeleri akabinde reddedilmektedir.

Kullanıcı Verileri	
Firma	154
Sağlık Kuruluşu	115
Acente	39

En çok başvurusu alınan beş ülke:

Cezayir, Pakistan, Etiyopya, Gana, Nijer

Yeşil Pasaport Başvuruları

Bakanlar Kurulunun 22.03.2017 tarihinde yürürlüğe giren 2017/9962 sayılı "İhracatçılara Hususi Damgalı Pasaport Verilmesine İlişkin Esaslar Hakkında Kararı'na göre 2022 yılı içerisinde 354 hizmet ihracatçısı firma tarafından hususi pasaport başvuru talebi Genel Sekreterliğimize iletilmiştir. Sürecin devam ettiği işlemlerde, 2022 yılı içerisinde başvuruların 319'u Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmış olup 416 firma yetkilisine hususi damgalı pasaport verilmiştir.

	2018	2019	2020	2021	2022
Başvuru yapan firma sayısı	93	139	173	254	354
Hususi damgalı pasaport alan kişi sayısı	141	212	258	270	416

HİB 2021 Yılı Hizmet İhracatı Şampiyonları

Hizmet İhracatçıları Birliği olarak 2021 yılı itibariyle 61,4 milyar dolarlık ihracatımız ve ailemizin her bir üyesinin yazdığı eşsiz başarı hikayesi ile Türkiye ekonomisinin ve istihdamının lokomotif gücü olmaya devam ediyoruz.

Hizmet sektörünün ihracattaki ilk ve tek temsilcisi olan Hizmet İhracatçıları Birliği olarak ev sahipliği yaptığımız "2021 Yılı Hizmet İhracatı Şampiyonları" etkinliği ile başarılarımızı taçlandırıyoruz.

17 kategoride ilk üçe giren 51 firma ödül aldı

2021 yılında gösterdikleri başarı performans ile sektörün 61,4 milyar dolarlık ihracata ulaşılmasına katkı sağlayan firmalar bu başarılarından dolayı ödüllendirildi. 17 kategoride ilk üçe giren 51 firmanın kategorileri ve isimleri şöyle:

Bakım ve Onarım Hizmetleri

1. TÜRK HAVA YOLLARI TEKNIK A.Ş.
2. MRO TEKNİK SERVİS SAN. VE TİC. A.Ş.
3. MNG JET HAVACILIK A.Ş.

Danışmanlık, Müşavirlik ve Destek Hizmetleri

1. DESTEK PATENT A.Ş.
2. BOSS YÖNETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
3. REACH GLOBAL SERVİCES DANIŞMANLIK A.Ş.

Eğitim Hizmetleri

1. BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ
2. İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ
3. T.C. ALTINBAŞ ÜNİVERSİTESİ

Filmcilik, Eğlence ve Diğer Kültür Hizmetleri

1. TURKUVAZ AKTİF TELEVİZYON PRODÜKSİYON A.Ş.
2. MED YAPIM TELEVİZYON VE FİLMCİLİK A.Ş.
3. MF YAPIM TELEVİZYON VE FİLMCİLİK

Finans, Sigorta ve Diğer Mali Hizmetler

1. TÜRKİYE HALK BANKASI A.Ş. GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
2. ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA ŞİRKETİ
3. OTİ HOLDİNG A.Ş.

İnşaat, Taahhüt ve Müteahhitlik Hizmetleri

1. YAPI MERKEZİ İNŞ.VE SAN. A.Ş.
2. GAP İNŞAAT YATIRIM VE DIŞ TİC. A.Ş.
3. DORÇE PREFABRİK YAPI VE İNŞAAT SANAYİİ TİCARET A.Ş.

Liman İşletmeciliği Hizmetleri

1. İGA HAVALİMANI İŞLETMESİ A.Ş.
2. *Firma gizliliğini koruyor.
3. ASYAPORT LİMAN A.Ş.

Mimari, Mühendislik, Bilimsel ve Diğer Teknik Hizmetler

1. FORD OTOMOTIV SANAYİ A.Ş.
2. PROYAPI MÜHENDİSLİK MÜŞAVİRLİK A.Ş.
3. DENZAY MÜHENDİSLİK ENERJİ İNŞAAT BİLİŞİM SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.

Sağlık Hizmetleri

1. ACIBADEM SAĞLIK HİZ.VE TİC. A.Ş.
2. MLP SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.
3. KOÇ HEALTHCARE

Seyahat Acenteliği Hizmetleri

1. ANEXSERVICES TURİZM ORG.TAŞ.TİC. A.Ş.
2. ODEON TURİZM İŞLETMECİLİĞİ A.Ş.
3. MP TURKEY TURİZM A.Ş.

Teknik Müşavirlik ve Kontrolörlük Hizmetleri

1. N.K.Y. MİMARLIK MÜHENDİSLİK İNŞAAT VE TİC. LTD. ŞTİ.
2. YÜKSEL PROJE ULUSLARARASI A.Ş.
3. SU-YAPI MÜHENDİSLİK VE MÜŞAVİRLİK A.Ş.

Telekomünikasyon Hizmetleri

1. MAJOREL TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.
2. TURKSAT UYDU HABERLESME KABLO TV VE İŞLETME A.Ş.
3. TURKNET İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Turizm ve Konaklama Hizmetleri

1. ETS GROUP
2. FINE OTEL TURİZM İŞL. A.Ş.
3. GALERİ KRİSTAL TUR. İNŞ. PAZ. VE TİC. A.Ş.

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri

1. LOOP GAMES OYUN TEKNOLOJİLERİ A.Ş.
2. ETİYA BİLGİ TEKNOLOJİLERİ YAZILIM SAN. VE TİC. A.Ş.
3. NETRD BİLGİ TEKNOLOJİLERİ TELEKOMİNİKASYON A.Ş.

Yer Hizmetleri

1. ÇELEBİ HAVACILIK HOLDİNG A.Ş.
2. HAVAALANLARI YER HIZMETLERI A.Ş.
3. TGS YER HİZMETLERİ A.Ş.

Yolcu Taşımacılığı Hizmetleri

1. TÜRK HAVA YOLLARI A.O.
2. PEGASUS HAVA TAŞIMACILIĞI A.Ş.
3. GÜNEŞ EKSPRES HAVACILIK A.Ş.

Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri

1. EKOL LOJİSTİK A.Ş.
2. MSC GEMİ ACENTELİĞİ A.Ş.
3. MARS LOJİSTİK ULUSLARARASI TAŞIMACILIK DEP. DAĞITIM VE TİC. A.Ş.

İnoSuit – İnovasyon Odaklı Mentorluk Programı

2022 yılı içinde İhracatçı Birlikleri üyesi firmaların inovasyon yönetimi yetkinliğinin sürdürülebilir şekilde arttırılması, inovasyon yönetimi altyapısının oluşturularak güçlendirilmesini, her bir kurumun kendi hedef, yapı ve ihtiyaçlarına uygun kurumsal inovasyon sistemlerinin tasarlanmasını ve hayata geçirilmesini amaçlayan üniversite-sanayi işbirliğine dayalı İnoSuit – İnovasyon Odaklı Mentorluk Programı kapsamında programa başvuru yapan Birliğimiz üyelerinin mentorluk desteğinden faydalanması sağlanmıştır.

Komite Toplantıları

Hizmet İhracatçıları Birliği (HİB), ülkemiz hizmet ihracatı kalem ve pazarlarının çeşitlendirilmesi, yeni pazarlara girilmesi, var olan pazarlarda tutundurulması ve geliştirilmesini teminen yurtiçi ve yurtdışında ulusal-uluslararası kamu/özel sektör kurum, kuruluşları nezdinde girişimlerde bulunmaktadır.

Hizmet İhracatçıları Birliği Yönetim Kurulu asil üyeliğine seçilen ilgili alt sektör temsilcilerinin başkanlığında, T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından belirlenen aşağıdaki sektörlerde komiteler oluşturularak; sektörlerimizin görüş, öneri ve talepleri çerçevesinde faaliyetler yürütülmektedir.

Eğitim Hizmetleri	Eğlence ve Kültür Hizmetleri	Liman İşletmeciliği ve Yer Hizmetleri	Müteahhitlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri	Sağlık Hizmetleri
Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler	Yazılım ve Bilişim Hizmetleri	Yolcu Taşımacılığı Hizmetleri	Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri	Diğer İş Hizmetleri (Perakende, Gastronomi, Danışmanlık vb.)

HİSER Projeleri

Sağlık Hizmetleri HİSER Projesi

Sağlık Turizmi HİSER Projesi kapsamında 22-25 Şubat 2022 tarihleri arasında İstanbul Hilton Bomonti Otel'de düzenlenen Alım Heyeti'ne Ukrayna'dan gelen 6 sağlık turizmi acentesi ve sigorta şirketi, Romanya'dan gelen 6 sağlık turizmi acentesi ve 7 küme üyesi firma temsilcimiz katılım göstermiştir. Heyet kapsamında İstanbul'da yerleşik 6 sağlık kuruluşuna ziyaretlerde bulunulmuş ve toplamda firmalar arası 84 adet B2B görüşmesi gerçekleştirilmiştir. Proje çerçevesinde, 10-11 Kasım 2022 tarihlerinde ise "Müşteri İlişkileri ve CRM Uygulamaları" eğitim faaliyeti 10-11 Kasım 2022 tarihlerinde Zoom Programı üzerinden online olarak OHSAD Akademi tarafından gerçekleştirilmiştir. Proje kapsamında bulunan 14 küme üyesi firmadan 8 tanesinin katılım gösterdiği online eğitime, ilgili departmanlardan ortalama olarak 40 kişi katılmıştır.

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri Sektörü HİSER Projesi

Yazılım ve Bilişim Hizmetleri HİSER Projesi kapsamında 31 Ocak – 3 Şubat tarihleri arasında Birleşik Arap Emirlikleri'nin Dubai şehrinde düzenlenen Ticaret Heyeti'ne HİSER Projesi katılımcılarımızdan 7 firma ve sektör temsilcileri ile Dubai'de faaliyet gösteren 35 farklı yerel satın alma yetkilisi katılım göstermiştir. Heyet kapsamında firmalar arası 80'den fazla B2B görüşmesi gerçekleştirilmiştir.

Eğitim Hizmetleri Sektörü HİSER Projesi

Üniversitelerimizin katılımıyla gerçekleşen ilk HİSER projesi olma hüviyetine sahip Eğitim Hizmetleri HİSER Projesi, Birliğimiz üyesi dokuz üniversitenin katılımıyla yürürlüğe girdi. İhtiyaç analizi aşamasında bulunan projemizin, çalışma sonucu ortaya çıkacak rapor çerçevesinde eğitim ve yurt dışına yönelik etkinler ile devam etmesi öngörülmektedir.

İhracat Destekleri

Hizmet Fuar Tanıtım ve Diğer Destekler Şubesi Faaliyetleri

5448 sayılı (Mülga 2015/8) Hizmet İhracatının Tanımlanması, Sınıflandırılması ve Desteklenmesi Hakkında Karar kapsamında, 2022 yılında 5839 adet başvuru yapılmış olup, sonuçlandırılan 3933 başvuru ile toplam 229.035.214 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

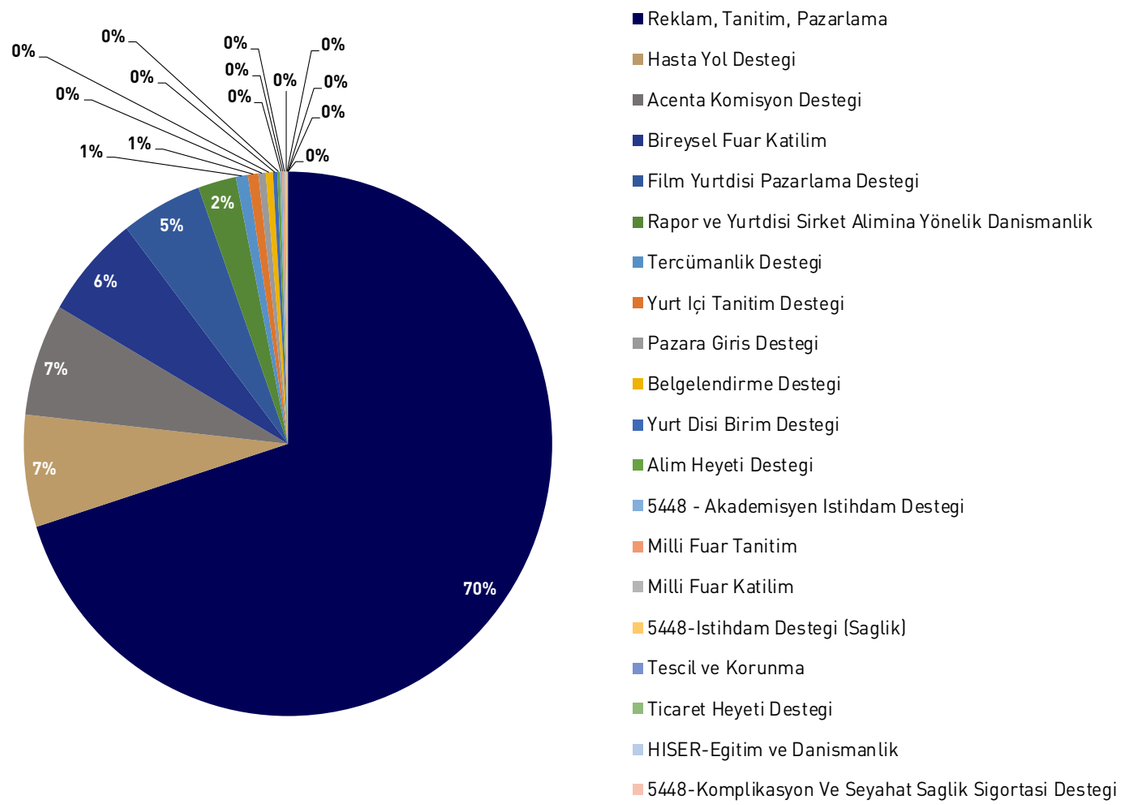
5448 - 2015/8 GENEL DESTEK - BAŞVURU VE ÖDEME

	2022 Yılı	2021 Yılı
Genel Başvuru Sayısı	5839	3099
Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	3933	2995
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	229.035.214 TL	97.966.799 TL

5448 - 2015/8 GENEL DESTEK 2022 YILI ÖDEME TUTARLARI

DESTEK TÜRÜ	TL
Reklam, Tanıtım, Pazarlama	160.472.433
Hasta Yol Desteği	15.240.721
Acenta Komisyon Desteği	15.227.936
Bireysel Fuar Katilim	14.142.116
Film Yurtdışı Pazarlama Desteği	11.366.089
Rapor ve Yurtdışı Şirket Alımına Yönelik Danışmanlık	5.330.830
Tercümanlık Desteği	1.682.803
Yurt Içi Tanıtım Desteği	1.461.774
Pazara Giriş Desteği	1.033.994
Belgelendirme Desteği	998.711
Yurtdışı Birim Desteği	596.432
Alım Heyeti Desteği	382.097
5448 - Akademisyen İstihdam Desteği	308.466
Milli Fuar Tanıtım	255.953
Milli Fuar Katilim	220.121
5448-Istihdam Desteği (Sağlık)	154.195
Tescil ve Korunma	90.727
Ticaret Heyeti Desteği	36.446
HISER-Eğitim ve Danışmanlık	27.461
5448-Komplikasyon Ve Seyahat Sağlık Sigortası Desteği	5.908
TOPLAM	**229.035.213**

5448 (2015/8) GENEL DESTEK DESTEK TÜRÜ BAZINDA (2022)



Hizmet Turquality ve Marka Destekleri Şubesi Faaliyetleri

Hizmet Turquality ve Marka Destekleri Şubemizde, **2564 sayılı Döviz Kazandırıcı Hizmet Sektörleri Markalaşma Destekleri Hakkında Karar**'a istinaden, ülkemizin rekabet avantajını elinde bulundurduğu ve markalaşma potansiyeli olan hizmet gruplarına sahip firmalarımızın, üretimlerinden pazarlamalarına, satışlarından satış sonrası hizmetlerine kadar bütün süreçleri kapsayacak şekilde yönetsel bilgi birikimi, kurumsallaşma ve gelişimlerini sağlayarak uluslararası pazarlarda kendi markalarıyla global bir oyuncu olabilmeleri ve söz konusu markalar aracılığıyla olumlu Türk hizmeti imajının oluşturulması ve yerleştirilmesi amacıyla yapacakları harcamalar desteklenmektedir.

2022 yıl sonu itibariyle, **51 adet hizmet sektörüne yönelik markamız** 2564 sayılı Karar kapsamında desteklenmektedir. Turquality ve marka desteği kapsamında, 2022 yılında **8.706** adet başvuru alınmış olup sonuçlandırılan **9.078** harcama ile toplam **370.833.234,00 TL** tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

HİZMET TURQUALITY VE MARKA DESTEKLERİ (2564 SAYILI KARAR)

2022 YILI RAPORU	
	Hizmet TQ/Marka Desteği
Başvuru Sayısı	8.706 adet
Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	9.078 adet
Onaylanan Destek Tutarı	370.833.234,00 TL

2022 yılında 2564 sayılı Karar'a ilişkin desteklerden hizmet alt sektörleri bazında yararlanma oranları aşağıdaki tabloda yer almaktadır. %17,02 ile Yolcu Taşımacılığı sektörü ilk sırada yer alırken onu %15,10 ile Perakende; %13,37 ile de Konaklama sektörü takip etmektedir.

2564 Sayılı Karar Hakediş Tutarı

2022 YILI -Sektöre Göre (01 Ocak 2023 itibariyle)

SEKTÖR	**HAKEDİŞ (TL)**	**YÜZDE**
YOLCU TAŞIMA	63.123.964,00	17,02%
PERAKENDE	56.000.000,00	15,10%
KONAKLAMA	49.566.566,00	13,37%
LOJİSTİK	48.499.670,00	13,08%
GASTRONOMİ	44.184.203,00	11,91%
SAĞLIK	42.246.795,00	11,39%
ULAŞTIRMA ALTYAPI	37.521.894,00	10,12%
BİLİŞİM	21.353.487,00	5,76%
EĞİTİM	5.137.664,00	1,39%
FİLM	3.198.991,00	0,86%
TOPLAM *	**370.833.234,00**	

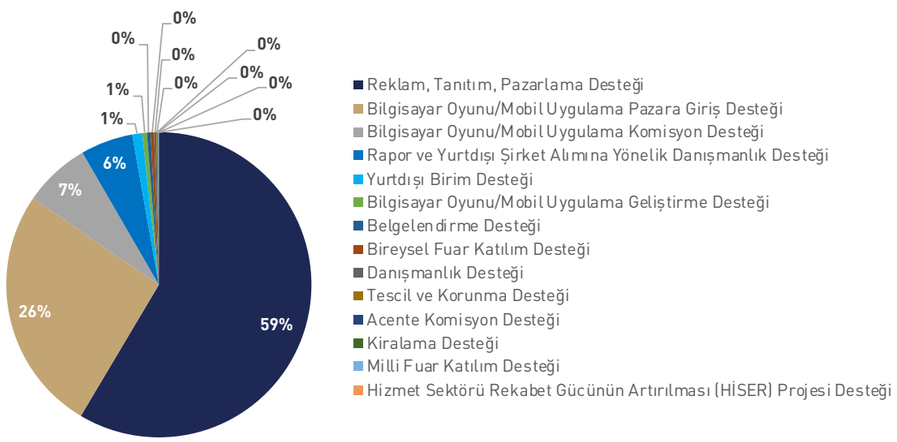
Yazılım, Bilişim, Destek ve Sektör Şubesi

5447 Sayılı Türkiye Bilişim Sektörünün Uluslararasılaşması ve E-Turquality (Bilişim Yıldızları) Programı Hakkında Karar (Mülga 2015/8 Sayılı Karar) kapsamında 2022 yılı içerisinde 3528 adet başvuru alınmış olup sonuçlandırılan 2141 adet başvuru ile toplam 421.714.056 TL tutarındaki destek Birliğimizce onaylanmıştır.

5447 Sayılı Karar (Mülga 2015/8) Genel Destek Başvuru ve Ödeme Bilgileri

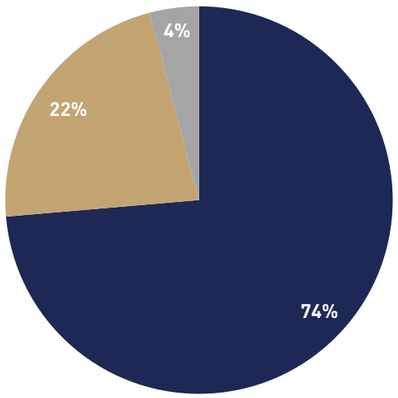
	2022 Yılı
Başvuru Sayısı	3391
Birliğimizce Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	2085
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	414.175.216,00

DESTEK TÜRÜ	***TL***
Reklam, Tanıtım, Pazarlama Desteği	242.460.318,00
Bilgisayar Oyunu/Mobil Uygulama Pazara Giriş Desteği	107.775.824,00
Bilgisayar Oyunu/Mobil Uygulama Komisyon Desteği	29.370.523,00
Rapor ve Yurtdışı Şirket Alımına Yönelik Danışmanlık Desteği	22.983.141,00
Yurtdışı Birim Desteği	4.352.925,00
Bilgisayar Oyunu/Mobil Uygulama Geliştirme Desteği	2.037.592,00
Belgelendirme Desteği	1.582.880,00
Bireysel Fuar Katılım Desteği	1.545.250,00
Danışmanlık Desteği	1.017.896,00
Tescil ve Korunma Desteği	291.335,00
Acente Komisyon Desteği	258.251,00
Kiralama Desteği	237.108,00
Milli Fuar Katılım Desteği	225.786,00
Hizmet Sektörü Rekabet Gücünün Artırılması (HİSER) Projesi Desteği	36.387,00
TOPLAM	***414.175.216,00***



5447 Sayılı Karar E-Turquality (Bilişimin Yıldızları) Programı Başvuru ve Ödeme Bilgileri (01 Ağustos 2022 tarihinden itibaren)	
	2022 Yılı
Başvuru Sayısı	137
Birliğimizce Sonuçlandırılan Başvuru Sayısı	56
Firmalara Ödenen Toplam Destek Tutarı (TL)	7.538.840,00

5447 SAYILI KARAR E-TURQUALITY (BİLİŞİMİN YILDIZLARI) PROGRAMI 2022 YILI (01 Ağustos 2022 tarihinden itibaren)	
DESTEK TÜRÜ	**TL**
Komisyon Desteği	5.551.308,00
Rapor ve Veri Analizi Desteği	1.679.109,00
Yazılım, Mobil Uygulama, Dijital Oyun, Platform Geliştirme Desteği	308.423,00
TOPLAM	**7.538.840,00**



Komisyon Desteği

Rapor ve Veri Analizi Desteği

Yazılım, Mobil Uygulama, Dijital Oyun, Platform Geliştirme Desteği

Ortak Şubeler

Bilgi Teknolojileri Şubesi

2022-2023 yıllarında Bilgi Teknolojileri şubesinin gerçekleştirdiği iş ve işlemlerin detayları aşağıda yer almaktadır. E-posta Altyapısı Yenilenmesi

Birliğimizin kuruluşundan itibaren kullanılan e-posta barındırma hizmeti, Cumhurbaşkanlığı Genelgesi ve KVK Kanunu doğrultusunda Türkiye sınırları içerisinde yer alan bir barındırıcıya aktarılmıştır.

Altyapı Kurulumu (Kablolu, sunucu, kablosuz)

Genel Sekreterliğimizin kuruluş sürecinde faaliyete konan bilişim alanlarının altyapısı tamamlanmış olup söz konusu tasarımlara göre çalışmalar ve alımlar gerçekleştirilmiştir.

Sanal sunucularımızın üzerinde mevcut personel sayısına göre kaynak artırımı gerçekleştirilmiştir.

Kablosuz ağ tarafındaki altyapı çalışmaları tamamlanmış olup Genel Sekreterliğimize ait alanlarda HİB kablosuz ağı aktif hale getirilmiştir.

Web Site Yenilemesi

Birliğimizin hâlihazırda kullandığı internet sitesi, tasarımsal olarak yenilenmiş ve ilerideki süreçlerde daha uyumlu çalışabilmesi için gerekli altyapı çalışmaları yürütülmüştür.

https://hib.org.tr/

Heal In Türkiye Sağlık Portalı

Ticaret Bakanlığı destekleri ile birlikte yürütülen sağlık portalının gerekli tüm altyapı gereksinimleri sağlanmıştır. Bununla birlikte portalın sorunsuz olarak kullanılabilmesi için gerekli testler yapılmıştır.

https://healinturkiye.gov.tr/

Uluslararası Öğrenci Portalı

Birliğimizin tarafından yürütülen, uluslararası öğrencilerin, ülkemizdeki ihracatçı firmaların staj ve iş ilanlarına ulaşmasına imkân sağlayan portalın ara yüzü güncellenmiştir.

http://ik.hib.org.tr/

Uygulama ve Programlar

Birliğimizin ihtiyacı olan; online form doldurma, otomatik olarak üyelik belgesi oluşturma, demirbaş veri tabanı gibi uygulamalar geliştirilmiştir.

İdari İşler ve Satınalma Şubesi

Dış Ticaret Kompleksi'nde (DTK) Birliğimize tahsis edilen A Blok Zemin ve 1.Kattaki yerleşim yerlerine yeni şube ofisleri, makam odaları inşa/tadilat işlerine başlanmış olup Birliğin diğer çeşitli bakım/onarım işlemleri yapılmıştır.

Birliğimizce düzenlenen ve katılım sağlanan çeşitli organizasyonlar için promosyon broşür, kalem, defter vb. malzemeler yaptırılmıştır.

Birliğimizce düzenlenen ve katılım sağlanan organizasyonlarda ihtiyaç duyulan Transfer/ Konaklama hizmetleri satın alım işlemleri takip edilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği konularında, İSG Kurul Toplantıları'na katılım sağlanmış ve alınan kararların uygulamasının takibi yapılmıştır.

Birliğimize ait süresi devam eden sözleşmelerin takibi yapılmış olup süresi dolan ve yenileme gerektiren hizmet alım sözleşmelerin yenileneme iş süreçlerinin takibi yapılmıştır.

Birliğimiz personelinin ihtiyaç duyduğu sarf malzemeleri, donanım ve ekipmanlar tedarik edilmiştir.

DTK bünyesinde alınan mal veya hizmetlerin ihale süreçlerine katılım sağlanarak destek verilmiştir.

İnsan Kaynakları Şubesi

Personel Alım Süreci:

Bilginin önemi arttıkça, bilgiyi alan ve ona değer katarak kullanan insan faktörünün daha önemli hale geldiği günümüzde, Kurum hedeflerimiz doğrultusunda personel alım süreçleri etkin bir şekilde yürütülmüştür. 2022 yılı içinde ekibimize yeni katılan 23 personelin oryantasyon süreçleri başarılı bir şekilde tamamlanmıştır.

Eğitimler:

Çalışanlarımızın bilgi, beceri ve niteliklerini daha ileriye taşımasına katkı sağlamayı hedeflemekteyiz. Bu kapsamda, Kurum hedeflerimizin yanında personelimizin de taleplerine uygun olarak, kurumsal ve kişisel gelişim eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Eğitim konu başlıkları;

- Protokol Kuralları ve Kurumsal Temsil
- Kişisel Verilerin Koruması Hakkında Bilgilendirme
- Etkili Yazışmalar ve e-posta Yönetimi
- İş Yaşamının Yazılı Olmayan Kuralları
- Etkili Sunum Becerileri ve Teknikleri
- MS Office Programları Eğitimi

Birliğimiz personeli için yabancı dil eğitim kurumları, üniversiteler ve sağlık kurumları ile iş birlikleri gerçekleştirilmiştir.

Üye İlişkileri ve Uygulama Şubesi

Genel Sekreterliğimiz bünyesinde 2022 yılı içerisinde 1586 adet firmanın üyelik işlemleri gerçekleştirilmiş ve 31.12.2022 tarihi itibari ile toplamda 3444 adet üye sayısına ulaşılmıştır. 2022 yılında Alt Sektör bazında yapılan üye sayıları aşağıda yer almaktadır.

SEKTÖR	*FİRMA SAYISI*
Yazılım ve Bilişim Hizmetleri	556
Sağlık Hizmetleri	474
Turizm ve Seyahat ile İlgili Hizmetler	177
Yük Taşımacılığı ve Lojistik Hizmetleri	147
Diğer İş Hizmetleri(Perakende, Gastronomi, Danışmanlık vd.)	126
Müteahhitlik ve Teknik Müşavirlik Hizmetleri	49
Eğitim Hizmetleri	21
Eğlence ve Kültür Hizmetleri	21
Yolcu Taşımacılığı Hizmetleri	10
Liman İşletmeciliği ve Yer Hizmetleri	5
-	
Genel Toplam	***1586***

Sosyal Medya Çalışmaları

Üyelerimizle daha hızlı ve iyi bir iletişim sağlamak, firmalarımızı ihracat verileri, devlet destekleri, etkinlikler, faaliyetler ve ihracat hakkında gelişmeler konusunda bilgilendirmek amacıyla HİB'in sosyal medya hesapları Birliğimizce yönetilmektedir.

/facebook.com/hizmetihracatcilaribirligi/

/twitter.com/hibturkiye/

/instagram.com/hib.turkiye/

/linkedin.com/company/hizmet-ihracatçıları-birliği

/youtube.com/user/hizmetihracatcilaribirligi

Yayınlarımız

Hizmet İhracatçıları Birliği resmi internet sitesinde (www.hib.org.tr) Birliğimiz tarafından gerçekleştirilen faaliyetler ve Türkiye hizmet sektöründeki güncel gelişmeler hakkında bilgiler verilmekte olup, internet sitemiz üyelerimize yönelik duyurular ile güncellenmektedir.

Aylık olarak hazırlanan, Birliğimizin güncel faaliyetleri ve hizmet ihracatı hakkında bilgilerin yer aldığı e-bülten üyelerimize sunulmaktadır.

Basında Hizmet İhracatçıları Birliği

Birliğimiz hakkında 2022 yılında basında yer alan haberlere ulaşmak için aşağıdaki karekodu kullanabilirsiniz.

MALİ TABLOLAR VE DENETİM KURULU RAPORU

Mali Tablolar Ve Denetim Kurulu Raporu

Sayın Üyelerimiz,

Hizmet İhracatçıları Birliği'nin 31.12.2022 tarihli bilançosunda, aktifte yer alan Hazır Değerler hesabında görülen 20.687.285,93 ₺ tutarı kasa ve bankadaki nakitler ile pos tahsilatlarımızın vadesi beklenen tutarlarını göstermektedir. Diğer Alacaklar hesabında görülen 5.727.319,61₺ Turquality Projesi kapsamında istihdam edilmiş olan personellerimize dair beklenen destek alacakları ile https://www.healinturkiye.gov.tr/ web sitesinin tasarımına ilişkin beklenen destek alacaklarıdır. Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları hesabında görülen 241.197,74₺ tutarı ise sigorta poliçelerimizin 2023 yılına ait tutarları ile 31.12.2022 tarihi itibariyle tahakkuk etmiş banka vadeli mevduat faiz gelirleri tutarını göstermektedir. İştirakler hesabımızda yer alan 26.734.296,51₺ ise İhracatı Geliştirme A.Ş. 'ye yapılan sermaye ödemesini göstermekte olup iştiraklik payımız %0,89 oranındadır.

Bilançonun pasifinde Ticari Borçlar hesabında görülen 2.738.770,95₺ satıcı firmalara borçları, Diğer borçlar hesabında görülen 23.427,27₺ harcırah ve masraf formu karşılığı personel alacaklarını, 1.259.940,54₺ ise TİM ve İhracatçı birlikleri ile diğer borçların toplamını göstermektedir. Alınan Avanslar hesabında görülen 1.248.541,10₺ 2023 yılının ilk çeyreğinde gerçekleşecek Milli Katılım Organizasyonları için alınan avans ödemelerini göstermektedir. Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler 1.813.992,77 ₺'dir. Borç ve Gider Karşılıkları hesabında görülen 11.512.501,15₺ 'nin 7.751.049,15₺ 'si 2022 yılı gelirleri üzerinden ayrılan ve 2023 yılında ödenecek TİM Katkı Payı, İhracatçı Birlikleri Müşterek Hesabı Katkı Payı ve Döner Sermaye Katkı Payı olmak üzere yasal katkı payı karşılıklarının toplamını, 3.761.452,00₺ ise yeni ofis yapımına ilişkin diğer gider karşılıkları ile diğer gider karşılıkları toplamını göstermektedir. Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar hesabında görülen 3.330.173,34₺ ise 2022 yılı sonu itibariyle ayrılmış olan personel kıdem tazminatı karşılığı tutarını göstermektedir. Bilançomuzun Öz Kaynaklar hesabında görülen 31.462.752,67 ₺ 'nin 26.734.296,51₺'si Bakanlığımızın talimatı üzere İhracatı Geliştirme A.Ş. sermayesine aktarılmış olup kullanılabilir yedek akçe tutarı 4.728.456,16₺ 'dir.

Birliğimizin 2022 yılı Ocak-Aralık dönemini kapsayan Gelir Tablosunda görülen gelir kalemlerinden 41.938.936,89₺ üyelik gelirleri, nisbi aidat gelirleri ve diğer gelirlerden, 6.318.370,34₺ tutarı da faiz ve diğer gelirlerden oluşmaktadır. Giderler içinde yer alan 36.625.318,14₺ tutar personel giderleri, faaliyet giderleri ile cari yıl içinde ödenmiş yasal katkı payı giderlerinin toplamını, 80.217,55₺ ise diğer giderlerin toplamını göstermektedir. Dönem gelir fazlası tutarı 11.551.771,54₺ 'dir. Dönem gelir fazlasının 7.751.049,15₺ 'si 2022 yılı gelirleri üzerinden hesaplanan ve 2023 yılında ödenecek yasal katkı payları karşılığı ayrılmıştır. Dönem net gelir fazlası 3.800.722,39₺ olup, 31.12.2022 tarihi itibariyle Birliğimizin yedek akçe hesabına aktarılmıştır.

Birliğimizin, 2022 yılı Bilançosu ve Gelir Tablosu ile 2023 yılı bütçesini ilişikte incelemelerinize arz ederken, 2023 yılı Bütçemizin gelir ve gider toplamlarının 96.000.000 ₺ ve denk olarak tasdik edilmesini,

Onaylarınıza sunarız.

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ YÖNETİM KURULU

Sayın Üyelerimiz,
31.12.2022 TARİHLİ BİLANÇO TABLOSU (TL)

AKTİF (VARLIKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM
	31.12.2021	31.12.2022
I. DÖNEN VARLIKLAR	16.741.237,77	26.655.803,28
A. Hazır Değerler	16.340.970,84	20.687.285,93
1. Kasa	37.996,83	208.756,85
3. Bankalar	16.249.076,13	20.142.020,18
4. Diğer Hazır Değerler	53.897,88	336.508,90
B. Kamu Kesimi Tahvil, Senet ve Bonoları	-	-
C. Ticari Alacaklar	0,00	0,00
1. Müşteriler	-	-
2. Alacak Senetleri	-	-
D. Diğer Alacaklar	292.857,74	5.727.319,61
1. İştiraklerden Alacaklar		
2. Bağlı Ortaklıklardan Alacaklar	-	-
4. Diğer Çeşitli Alacaklar	292.857,74	5.727.319,61
E. Gelecek Aylara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	103.015,15	241.197,74
1. Gelecek Aylara Ait Giderler	29.227,48	226.310,07
2. Gelir Tahakkukları	73.787,67	14.887,67
F. Diğer Dönen Varlıklar	4.394,04	-
1. İş Avansları	4.394,04	-
II. DURAN VARLIKLAR	2.927.688,00	26.734.296,51
A. Ticari Alacaklar	-	-
B. Mali Duran Varlıklar	2.927.688,00	26.734.296,51
1. İştirakler	2.927.688,00	26.734.296,51
2. İştirakler Sermaye Taahütleri (-)	-	-
C. Maddi Duran Varlıklar	0,00	0,00
2. Binalar	-	-
3. Taşıtlar	-	3.310.000,00
4. Demirbaşlar	947.138,56	2.119.981,22
5. Birikmiş Amortismanlar(-)	-947.138,56	-5.429.981,22
6. Yapılmakta Olan Yatırımlar	-	-
D. Maddi Olmayan Duran Varlıklar	0,00	0,00
1. Haklar	-	-
E. Gelecek Yıllara Ait Giderler ve Gelir Tahakkukları	0,00	0,00
1. Gelecek Yıllara Ait Giderler		
AKTİF (VARLIKLAR) TOPLAMI	**19.668.925,77**	**53.390.099,79**

PASİF (KAYNAKLAR)	ÖNCEKİ DÖNEM	CARİ DÖNEM
	31.12.2021	31.12.2022
I. KISA VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	5.965.057,18	18.597.173,78
A. Ticari Borçlar	1.346.449,09	2.738.770,95
1. Satıcılar	1.346.449,09	2.738.770,95
B. Diğer Borçlar	559.240,98	1.283.367,81
1. Personele Borçlar	287,68	23.427,27
2. Diğer Çeşitli Borçlar	558.953,30	1.259.940,54
C. Alınan Avanslar	0,00	1.248.541,10
1. Alınan Diğer Avanslar	-	1.248.541,10
D. Ödenecek Vergi ve Diğer Yükümlülükler	422.449,36	1.813.992,77
1. Ödenecek Vergi ve Fonlar	179.498,10	627.163,50
2. Ödenecek Sosyal Güvenlik Kesintileri	242.951,26	1.186.829,27
E. Borç ve Gider Karşılıkları	3.636.917,75	11.512.501,15
1. Yasal Katkı Payı Karşılıkları	3.523.100,82	7.751.049,15
- Döner Sermaye Katkı Payı	28.133,56	42.714,81
- TİM Katkı Payı	1.747.483,63	3.854.167,17
- Müşterek Hesap Katkı Payı	1.747.483,63	3.854.167,17
2. Kıdem Tazminatı Karşılığı	-	-
3. Diğer Borç ve Gider Karşılıkları	113.816,93	3.761.452,00
II. UZUN VADELİ YABANCI KAYNAKLAR	1.498.840,82	3.330.173,34
A. Borç ve Gider Karşılıkları	1.498.840,82	3.330.173,34
1. Kıdem Tazminatı Karşılığı	1.498.840,82	3.330.173,34
1. Diğer Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	-	-
III. ÖZ KAYNAKLAR	12.205.027,77	31.462.752,67
A. Gelir Fazlası Yedekleri	12.205.027,77	4.728.456,16
1. Yedek Akçe	12.205.027,77	4.728.456,16
- Geçmiş Yıl Yedekleri	7.319.220,86	927.733,77
- Cari Yıl Gelir Fazlası	4.885.806,91	3.800.722,39
2. Özel Fonlar	-	26.734.296,51
- İGE A.Ş. Sermaye Taahhütü		26.734.296,51
PASİF (KAYNAKLAR) TOPLAMI	**19.668.925,77**	**53.390.099,79**

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ 01.01.2022 - 31.12.2022 DÖNEMİNE AİT AYRINTILI GELİR TABLOSU (TL)

	ÖNCEKİ DÖNEM 31.12.2021	CARİ DÖNEM 31.12.2022
A-GELİRLER	**18.402.093,73**	**41.938.936,89**
1-Nisbi Aidat Gelirleri	64.366,93	72.021,91
2-Üyelik Gelirleri	18.324.049,43	41.799.543,11
3-Diğer Gelirler	13.677,37	67.371,87
B-FAALİYET GİDERLERİ (-)	**13.434.637,64**	**36.625.318,14**
1-Personel Giderleri (-)	8.610.261,56	13.979.644,22
2-Genel Faaliyet Giderleri (-)	4.306.421,01	21.483.961,49
3-Yasal Katkı Payı Giderleri (-)	517.955,07	1.161.712,43
C-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GELİR VE KARLAR	**3.748.171,49**	**6.318.370,34**
1-Faiz Gelirleri	3.387.691,68	5.684.268,91
2-Kambiyo Gelirleri	358.652,91	629.492,21
3-Diğer Olağan Gelir ve Karlar	1.826,90	4.609,22
D-DİĞER FAALİYETLERDEN OLAĞAN GİDER VE ZARARLAR(-)	**306.719,85**	**80.217,55**
1-Karşılık Giderleri (-)	0,00	0,00
2-Kambiyo Giderleri (-)	306.719,85	80.217,55
3-Diğer olağan Gider ve Zararlar (-)	0,00	0,00
DÖNEM GELİR/GİDER FAZLASI	8.408.907,73	11.551.771,54
E- DÖNEM YASAL KATKI PAYI KARŞILIKLARI (-)	**3.523.100,82**	**7.751.049,15**
DÖNEM NET GELİR/GİDER FAZLASI	**4.885.806,91**	**3.800.722,39**

2022 Yılı Ocak-Aralık Hesap Dönemine Ait Denetim Kurulu Raporu

HİZMET İHRACATÇILARI BİRLİĞİ GENEL KURULUNA

Hizmet İhracatçıları Birliğinin 2022 yılı Ocak-Aralık faaliyet dönemine ilişkin hesap, işlem ve faaliyetleri ile gelir ve giderlerinin 5910 sayılı "Türkiye İhracatçılar Meclisi ile İhracatçı Birliklerinin Kuruluş ve Görevleri Hakkında Kanun", "Türkiye İhracatçılar Meclisi ile İhracatçı Birliklerinin Kuruluş ve Görevleri Hakkında Yönetmelik" ve "Türkiye İhracatçılar Meclisi ile İhracatçı Birliklerinin Denetim Kurulları Çalışma Usul ve Esasları" kapsamında ve Türkiye İhracatçılar Meclisi tarafından yayımlanan "Muhasebe Uygulama Usul ve Esasları" ile Ticaret Bakanlığının talimatları ve yürürlükteki diğer mevzuat hükümleri çerçevesinde tarafımızdan denetlenmiştir.

Yönetim Kurulu tarafından sunulan 2022 yılı faaliyet dönemine ilişkin Bilanço ve Gelir tabloları, hesap ve defter kayıtları ile ilgili belgeleri uygun bulunduğundan, tasdiki ile Yönetim Kurulu 'nun ibrasını onaylarınıza saygı ile arz ve teklif ederiz.

Denetim Kurulu Üyesi	Denetim Kurulu Üyesi	Denetim Kurulu Üyesi
Bahçeşehir Üniversitesi	Kıta Ulaştırma Hizmetleri Tic. A.Ş.	Alacalı İnşaat Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Prof. Dr. F. Tunç BOZBURA	**Emre ELDENER**	**Hasan Ali KARAHAN**

2023 Yılı Bütçesi - TL

BÜTÇE FASILLARI	*2023 Yılı Bütçesi*
NİSBİ AİDAT GELİRLERİ	132.000
ÜYELİK AİDATI GELİRLERİ	89.360.002
DİĞER GELİRLER	10.000
FAİZ GELİRLERİ	6.245.998
KUR FARKI GELİRLERİ	482.000
DİĞER GELİR VE KARLAR	10.000
KAMBİYO GİDERLERİ (-)	240.000
GELİRLER TOPLAMI	**96.000.000**
PERSONEL GİDERLERİ	**37.598.749**
Memur + Proje Personeli Sayısı	(M:42+P:25)
FAALİYET GİDERLERİ	**40.641.251**
YURTİÇİ YOLLUK VE SEYAHAT GİDERLERİ	952.250
YURTDIŞI YOLLUK VE SEYAHAT GİDERLERİ	2.299.089
DIŞARIDAN SAĞLANAN FAYDA VE HİZMETLER	1.166.876
HABERLEŞME GİDERLERİ	207.424
BAKIM ONARIM GİDERLERİ	1.794.870
TAŞIT GİDERLERİ	589.649
SİGORTA GİDERLERİ	416.000
DANIŞMANLIK GİDERLERİ	2.040.160
SERGİ - FUAR ORGANİZASYONU GİDERLERİ	3.965.000
TİCARET VE ALIM HEYETİ ORGANİZASYON GİDERLERİ	3.907.000
BASIN, YAYIN, İLAN, REKLAM VE ABONELİK GİDERLERİ	1.283.000
TEMSİL VE AĞIRLAMA GİDERLERİ	720.000
ORGANİZASYON GİDERLERİ	4.860.000
TANITIM GİDERLERİ	2.922.000
VERGİ-RESİM-HARÇ GİDERLERİ	19.822
DAVA TAKİP VE NOTER GİDERLERİ	375.113
BANKA HAVALE GiDERLERİ	24.000
KIRTASİYE VE BÜRO MALZEME ALIM GİDERLERİ	702.625
EĞİTİM GİDERLERİ	930.000
DEMİRBAŞ, YAZILIM VE LİSANS ALIM GİDERLERİ	3.061.260
ŞEHİR İÇİ ULAŞIM GİDERLERİ	108.000
ARAŞTIRMA, GELİŞTİRME VE PROJE GİDERLERİ	1.008.114
DİĞER ÇEŞİTLİ GİDERLER	12.000
ORTAK KATILIM GİDERLERİ	4.277.000
PERSONEL KIDEM TAZMİNATI KARŞILIK GİDERLERİ	3.000.000
YASAL KATKI PAYI GİDERLERİ	**17.760.000**
TİCARET BAKANLIĞI DÖNER SERMAYE KATKI PAYI	2.400.000
TİM KATKI PAYI	7.680.000
MÜŞTEREK HESAP KATKI PAYI	7.680.000
GELİRLER TOPLAMI	**96.000.000**
GİDERLER TOPLAMI	**96.000.000**
GELİR/GİDER FAZLASI	**-**
Personel Maliyetinin Gelire Oranı	39,2%

2023 YILI İŞ PLANI

Hizmet İhracatçıları Birliği olarak 2023 yılında yapılması planlanan faaliyetler aşağıdadır:

- Üyelerimize karşılaştığı sektörel sorunların çözümüne ilişkin çalışmalara devam edilmesi,
- Ticaret Bakanlığı tarafından sağlanan döviz kazandırıcı hizmet ticareti desteklerinden üyelerimizin yararlanmasına yönelik hizmetlerin verilmesine devam edilmesi,
- Türkiye'nin en büyük hizmet ihracatçılarının ödüllendirilmesi amacıyla **"HİB 2022 Yılı Hizmet İhracatı Şampiyonları"** organizasyonunun düzenlenmesi,
- Hali hazırda yürürlükte olan yazılım ve bilişim hizmetleri ile eğitim hizmetleri sektörlerine yönelik HİSER projeleri için faaliyetlere devam edilmesi, sağlık hizmetleri ve animasyon sektörüne yönelik yeni HİSER projelerinin gerçekleştirilmesi, yeterli başvuru olması halinde diğer sektörler için de HİSER projelerinin başlatılması,
- Sağlık hizmetleri sektörüne yönelik, 16-17 Ocak 2023 tarihlerinde düzenlenecek **Health Tourism Expo Berlin Fuarı'na** info-stant karılımı gerçekleştirilmesi,
- Ticaret Bakanlığı koordinasyonu ve Türkiye İhracatçılar Meclisi organizasyonu ile 22-26 Ocak 2023 tarihlerinde gerçekleştirilecek **Venezuela Ticaret Heyeti'ne** müteahhitlik ve teknik müşavirlik sektörü olarak katılım sağlanması,
- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik, 17-20 Şubat 2023 tarihlerinde düzenlenecek **Begin Central Asia Tour Uluslararası Öğrenci Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik, 1-3 Mart 2023 tarihlerinde düzenlenecek **EURIE Avrasya Yükseköğretim Zirvesi'ne** info-stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Turizm ve seyahat ile ilgili hizmetler sektörüne yönelik, 7-9 Mart 2023 tarihlerinde düzenlenecek **ITB Berlin Turizm Fuarı'na** info-stant katılımı gerçekleştirilmesi,

- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik, Birliğimiz organizatörlüğünde 16-22 Mart 2023 tarihleri arasında **Endonezya Türk Üniversiteleri Tanıtım Fuarı** milli katılım etkinliğinin gerçekleştirilmesi,
- Nisan ayında, sağlık hizmetleri sektörüne yönelik **Türkiye-Kanada iş birliği webinarının** gerçekleştirilmesi,
- Sağlık hizmetleri sektörüne yönelik, 12-15 Nisan 2023 tarihlerinde düzenlenecek olan **EMITT Doğu Akdeniz Uluslararası Turizm ve Seyahat Fuarı'na** info stant katılımı sağlanması,
- Liman işletmeciliği ve yer hizmetleri sektörüne yönelik, 25-27 Nisan 2023 tarihlerinde düzenlenecek olan **Sea Asia Denizcilik Fuarı'na** info stant katılımı sağlanması,
- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik, 26-29 Nisan 2023 tarihlerinde düzenlenecek **International de l'Etudiant in Casablanca Uluslararası Öğrenci Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Mayıs ayında, sağlık hizmetleri sektörüne yönelik, **ABD (Los Angeles) ticaret heyetinin** gerçekleştirilmesi,
- Yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörüne yönelik, 9-12 Mayıs 2023 tarihlerinde düzenlenecek **Transport Logistic Munich 2023 Fuarı'na** Birliğimiz tarafından info-stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Eğlence ve kültür hizmetleri sektörüne yönelik, 29-31 Mayıs 2023 tarihlerinde düzenlenecek **Discop Fuarı'na** ziyaret gerçekleştirilmesi,
- Sağlık hizmetleri sektörüne yönelik, 2-3 Haziran 2023 tarihlerinde düzenlenecek olan **Amsterdam Sağlık Turizmi Fuarı'na** info stant katılımı sağlanması,

- Yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörüne yönelik, 7-9 Haziran 2023 tarihlerinde düzenlenecek **25. SIL Barcelona Lojistik Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Eğlence ve kültür hizmetleri sektörüne yönelik, 12-17 Haziran 2023 tarihlerinde düzenlenecek **MIFA Annecy Fransa Fuarı'na** ticaret heyeti ve fuar katılımı sağlanması,
- Temmuz ayında, sağlık hizmetleri sektörüne yönelik **İngiltere (Londra) ticaret heyetinin** gerçekleştirilmesi,
- Eğlence ve kültür hizmetleri sektörüne yönelik, 16-18 Ağustos 2023 tarihlerinde düzenlenecek **BCWW Fuarı'na** info stant katılımı sağlanması,
- Liman işletmeciliği ve yer hizmetleri ile yolcu taşımacılığı sektörüne yönelik, 26-29 Eylül 2023 tarihlerinde düzenlenecek **Istanbul Airshow Fuarı'na** info-stant katılımı sağlanması,
- Ekim ayında, sağlık hizmetleri sektörüne yönelik **Fas-Tunus sektörel alım heyetinin** gerçekleştirilmesi,
- Eğitim hizmetleri sektörüne yönelik, ekim ayında düzenlenecek **Salão do Estudante Uluslararası Öğrenci Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Eğlence ve kültür hizmetleri sektörüne yönelik, 16-19 Ekim 2023 tarihlerinde düzenlenecek **MIPCOM Fuarı'na** info stant katılımı sağlanması,
- Yazılım ve bilişim hizmetleri sektörlerine yönelik, 16-20 Ekim 2023 tarihlerinde düzenlenecek **GITEX Global Fuarı'na** milli katılım organizasyonunun gerçekleştirilmesi,
- Turizm ve seyahat ile ilgili hizmetler sektörüne yönelik, 6-8 Kasım 2023 tarihlerinde düzenlenecek **WTM London Turizm Fuarı'na** info-stant katılımı gerçekleştirilmesi,
- Yük taşımacılığı ve lojistik hizmetleri sektörüne yönelik, 7-9 Kasım 2023 tarihlerinde düzenlenecek **TransLogistica Poland Fuarı'na** milli katılım organizasyonu gerçekleştirilmesi,
- Sağlık hizmetleri sektörüne yönelik, 6-10 Aralık 2023 tarihlerinde düzenlenecek **13. OHSAD Kurultayı'na** info stant katılımı sağlanması,
- Üyelerimize yönelik eğitim ve seminer faaliyetleri düzenlenmesine devam edilmesi,
- Üyelerimizin ihracatlarını arttırmaları ve yeni pazarlara ulaşmalarına yönelik olarak hizmet sektörlerinde ticaret ve alım heyetleri organizasyonlarının gerçekleştirilmesi,
- Hizmet sektörlerine yönelik yurtdışı fuar milli katılım organizasyonlarının düzenlenmesi,
- Yurtiçi ve yurtdışında düzenlenen sektörel fuarlara info stant katılımı sağlanarak hizmet sektörünün tanıtımının gerçekleştirilmesi,
- Kamu kurum ve kuruluşları, sivil toplum örgütleri ile iletişim ve ihracatın geliştirilmesine yönelik işbirliği faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,
- Ulusal ve uluslararası kuruluşlar nezdinde tanıtım ve işbirliği faaliyetlerinin düzenlenmesi,
- Hizmet sektörünün basında tanıtımına yönelik halkla ilişkiler faaliyetlerinin yürütülmesi.

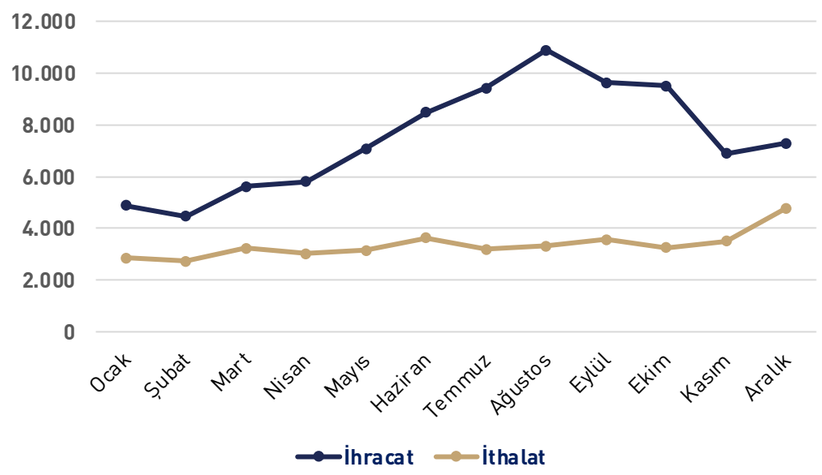
İSTATİSTİKLER

2022 Yılı Aylık Hizmet Sektörü Dış Ticaret Tablosu

	Hizmet Gelirleri (Milyon ABD Doları)	Hizmet Giderleri (Milyon ABD Doları)	Hizmet Dengesi (Milyon ABD Doları)
Ocak	5.170	3.065	2.105
Şubat	4.470	2.719	1.751
Mart	5.613	3.235	2.378
Nisan	5.810	3.021	2.789
Mayıs	7.082	3.146	3.936
Haziran	8.486	3.618	4.868
Temmuz	9.428	3.190	6.238
Ağustos	10.882	3.323	7.559
Eylül	9.644	3.570	6.074
Ekim	9.504	3.254	6.250
Kasım	6.908	3.501	3.407
Aralık	7.288	4.793	2.495
TOPLAM	**90.285**	**40.435**	**49.850**

Kaynak: TCMB

2022 Yılı Aylık Hizmet Sektörü Dış Ticaret Grafiği



(Milyon ABD Doları)

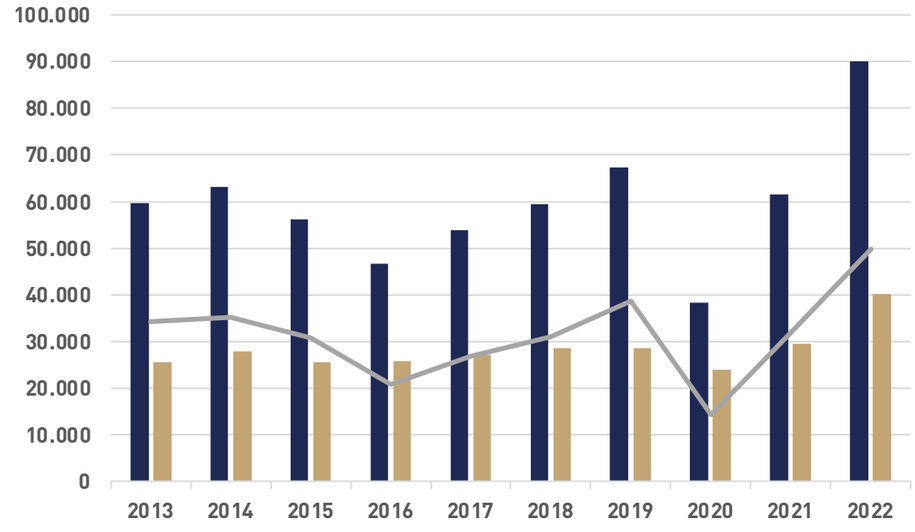
Kaynak: TCMB

Son 10 Yıllık Hizmet Sektörü Dış Ticaret Tablosu

	Hizmet İhracatı (Milyon ABD Doları)	% Değişim	Hizmet İthalatı (Milyon ABD Doları)	% Değişim	Hizmet Dengesi (Milyon ABD Doları)	% Değişim
2013	59.634	%35,81	25.500	%23,29	34.134	%46,96
2014	63.121	%5,85	27.881	%9,34	35.240	%3,24
2015	56.187	%-10,99	25.500	%-8,54	30.687	%-12,92
2016	46.698	%-16,89	25.805	%1,20	20.893	%-31,92
2017	53.971	%15,57	27.148	%5,20	26.823	%28,38
2018	59.341	%9,95	28.453	%4,81	30.888	%15,15
2019	67.217	%13,27	28.657	%0,72	38.560	%24,84
2020	38.243	%-43,11	23.884	%-16,66	14.359	%-62,76
2021	61.408	%60,57	29.596	%23,92	31.812	%121,55
2022	90.285	%47,02	40.435	%36,62	49.850	%56,70

Kaynak: TCMB

Son 10 Yıllık Hizmet Sektörü Dış Ticaret Grafiği



(Milyon ABD Doları)

Kaynak: TCMB

2022 Yılı Hizmet Sektörü Ayrıntılı Dış Ticaret Tablosu

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından yayımlanan Ödemeler Dengesi İstatistiklerine göre, 2022 yılında sektörel bazda hizmet ihracatı, hizmet ithalatı ve hizmet dengesi verileri aşağıdaki tabloda belirtilmiş olup 2022 yılı hizmet ihracatı %47,02 artışla 90,28 milyar ABD doları, hizmet ticareti fazlası %56,70 artışla 49,85 milyar ABD doları olarak tespit edilmiştir.

Hizmetler	**Hizmet İhracatı** (Milyon ABD Doları)	**Hizmet İthalatı** (Milyon ABD Doları)	**Hizmet Dengesi** (Milyon ABD Doları)
Başkasına ait Fiziksel Girdiler için İmalat Hizmetler	290	117	173
Bakım ve Onarım Hizmetleri	1.830	691	1.139
Taşımacılık	36.696	17.852	18.844
Seyahat	41.176	4.053	37.123
İnşaat	488	95	393
Sigorta ve Emeklilik Hizmetleri	1.788	2.804	-1.016
Finansal Hizmetler	732	1.713	-981
Fikri ve Mülkiyet Hakları Kullanım Ücretleri	234	2.853	-2.619
Telekomünikasyon, Bilgisayar ve Bilgi Hizmetleri	2.596	2.785	-189
Diğer İş Hizmetleri	3.535	6.066	-2.531
Kişisel Kültürel ve Eğlence Hizmetleri	527	329	198
Resmi Hizmetler	393	1.077	-684
TOPLAM	**90.285**	**40.435**	**49.850**

HİZMET İHRACATI GELECEĞİMİZ